



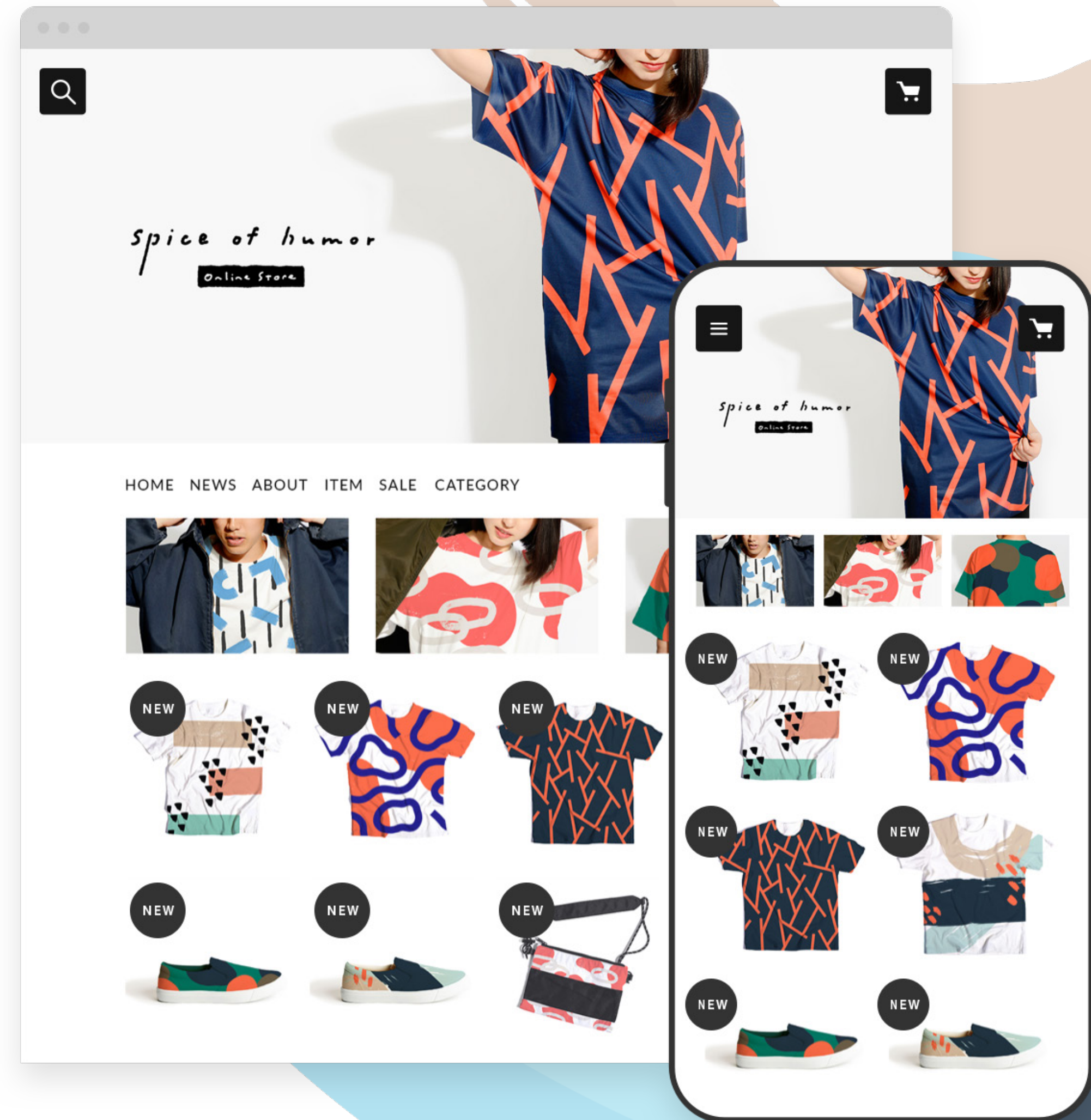
サービスガイド

STORES とは？

自分でつくれる 本格的なネットショップ

むずかしい知識や技術は必要ありません。

自分だけのネットショップが、今すぐはじめられます。



STORES の強み

1. 必要なのはメールアドレスとパスワードだけ

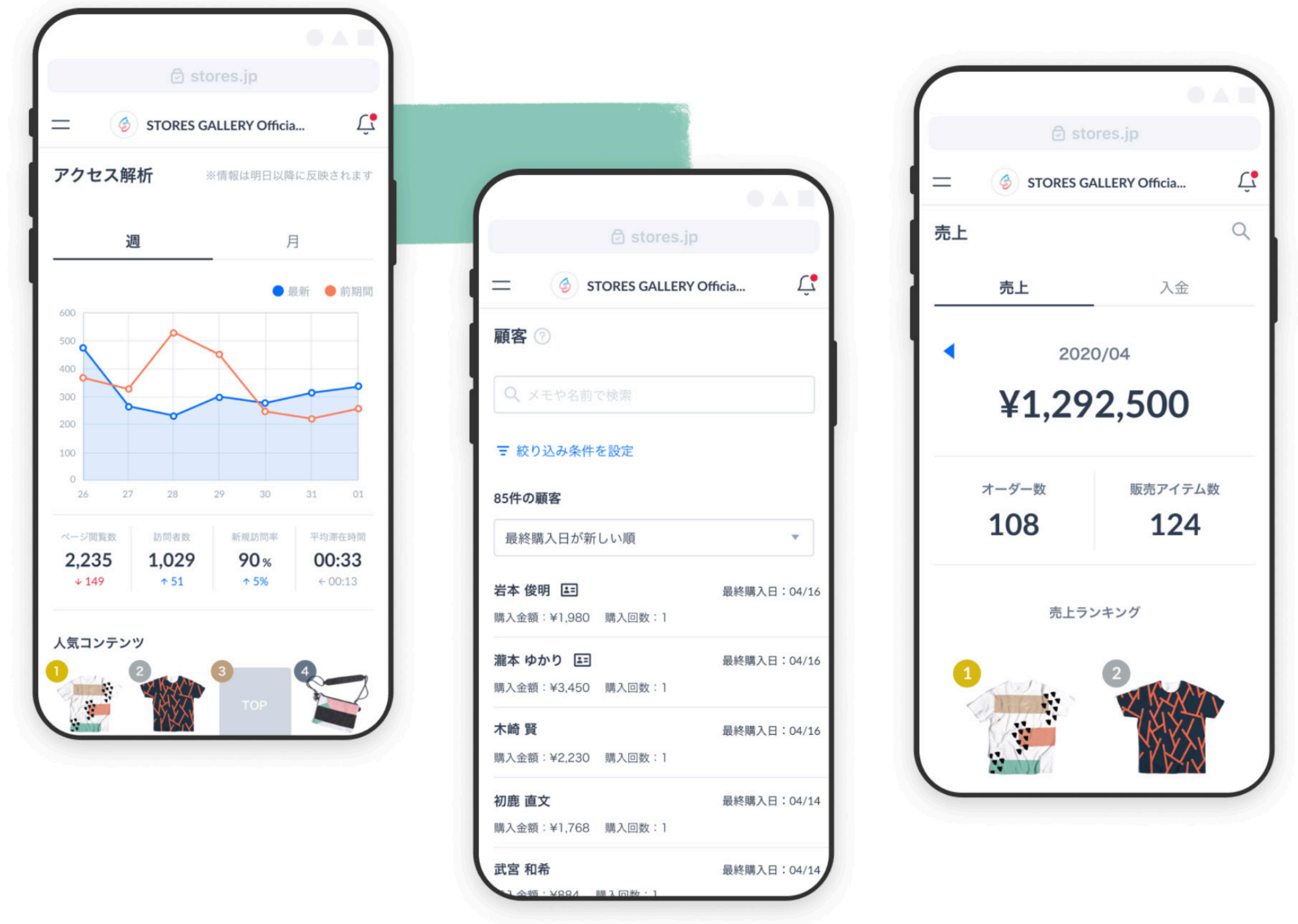
メールアドレスとパスワードを入力したら、あとはガイドに沿って登録を進めるだけで簡単にネットショップを開設できます。

2. カスタムしてオリジナルのデザインに

テンプレートからデザインを選んだら、ロゴ画像やバナー、ランキングやカテゴリーまで本格的なネットショップをデザインすることができます。

3. 充実した機能がたくさん

欲しい機能はボタン1つでネットショップに設定できます。豊富な機能が無料で使えます。



STORES ご利用料金
プラン

自分のペースで続けたい方に
フリープラン

¥ **0** /月

決済手数料

5 %

初月月額料金
無料

売上が伸びるほどお得
スタンダードプラン

¥ **1,980** /月 ▶ ^{初月} ¥ **0** ※1

決済手数料

3.6 %

※1 クレジット払いのみ、初月料金無料となります。



STORES ご利用料金
プラン比較

売上が月に20万円以上の場合、
スタンダードプランが断然お得です。

年間 240 万円 (月 20 万円) の場合

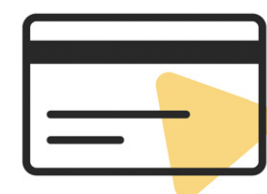
	フリー	スタンダード
年間月額料金 (税込)	0	¥ 23,760
年間決済手数料	5% ¥ 120,000	3.6% ¥ 86,400
年間 ランニングコスト	¥ 120,000	¥ 110,160

¥ 9,840 コストダウン

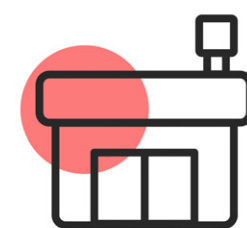
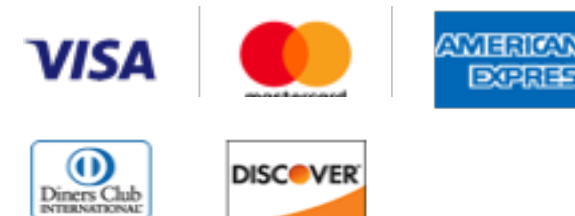


STORES で使える主な機能
基本機能

面倒な手続き不要で
使える豊富な決済手段



クレジットカード



コンビニ決済



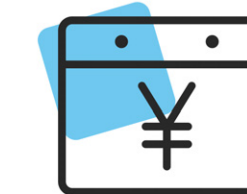
銀行振込



楽天ペイ



PayPal



翌月後払い（Paidy）



キャリア決済



代金引換 スタンダード

※ スタンダードプランのみ対応可能



Amazon Pay スタンダード

※ スタンダードプランのみ対応可能

※ 別途Amazonでの審査が必要

STORES で使える主な機能

基本機能



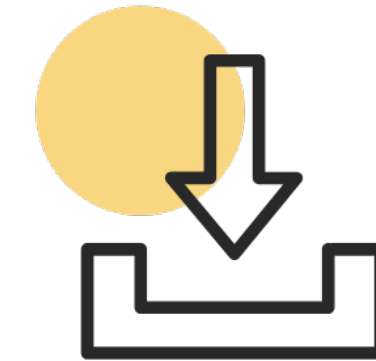
豊富なテンプレートや
デザインオプション機能



CSVを使ってアイテムを
一度に登録



英語対応機能で海外の
お客様にも対応可能



物販だけでなく、音楽や
画像などのデータ販売も可能



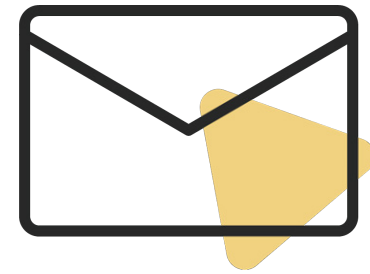
イベントやレッスンなどの
チケットを電子チケットとして販売可能



年齢制限（酒類販売など）、個数制限
など、購入に制限をかけることが可能

STORES で使える主な機能

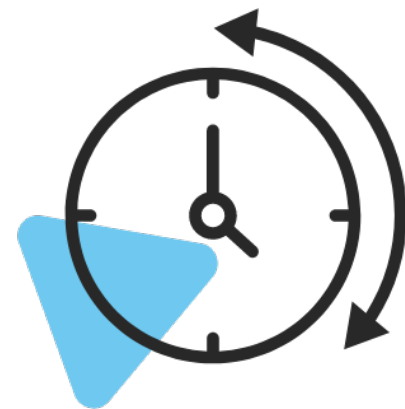
基本機能



購入完了・発送完了などの
お知らせメールを自動配信



グーグルアナリティクスと
連携したアクセス解析



タイムセールや予約販売などに
役立つ販売期間設定



パスワードを設定して、会員
限定のショップを作成



オーダーCSVを出力して
顧客管理を



発送予定期間を設定した予約販売

STORES で使える主な機能

集客・販売促進



オリジナルメールマガジンで
特別なお客さまへ販売促進を



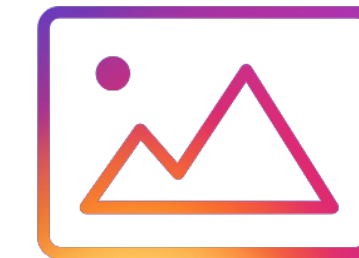
クーポン機能で販売促進を

BUTTON

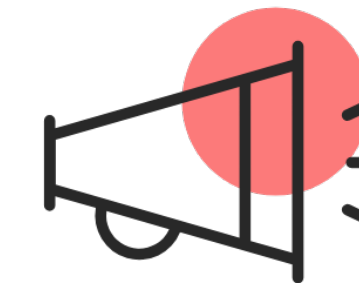
「カートに入れる」 ボタンをブログ
やホームページに貼れる「ストアボ
タン」の機能を使って集客を



レビュー機能で商品やショップ
の信頼性UP



アイテム登録時にInstagramへ投稿した
写真を選択できるように



ショップのお知らせをNEWS機能で
お客さまにお知らせ



STORES で使える主な機能

顧客管理機能

お客様がどんな商品をどのくらい買ったのかを
管理することが可能です。

←顧客詳細

基本情報

氏名	山田 太郎	👤 会員
住所	〒1520001 東京都 目黒区 中央町 1-11-11 セントラルマンション123	
電話番号	08012345678	
メールアドレス	sample@hey.jp 📧	
メール受信設定	ストアからのメルマガジン 受け取らない	
	セールや新着情報のお知らせ 受け取る 配信停止	
メモ ✎	過去のやりとり、特徴や好み、備考などを入力 保存する	

お問い合わせ

内容	
未読 10月発送予定の商品がまだ届かないのですが、配送状況を確認…	
未読 新色の追加予定はありますか？	07/14 18:30
既読 初めまして。突然のご連絡失礼いたします。私は渋谷商事の田…	08/14 15:00

もっと見る

最近のオーダー

	オーダー番号	オーダー日時	合計金額	
未発送	0754842763	19:20	¥2,000	
発送済み	0754842763	10/01 12:20	¥2,000	
キャンセル	0754842763	09/12 14:00	¥2,000	

顧客ごとにメモを残すことができます

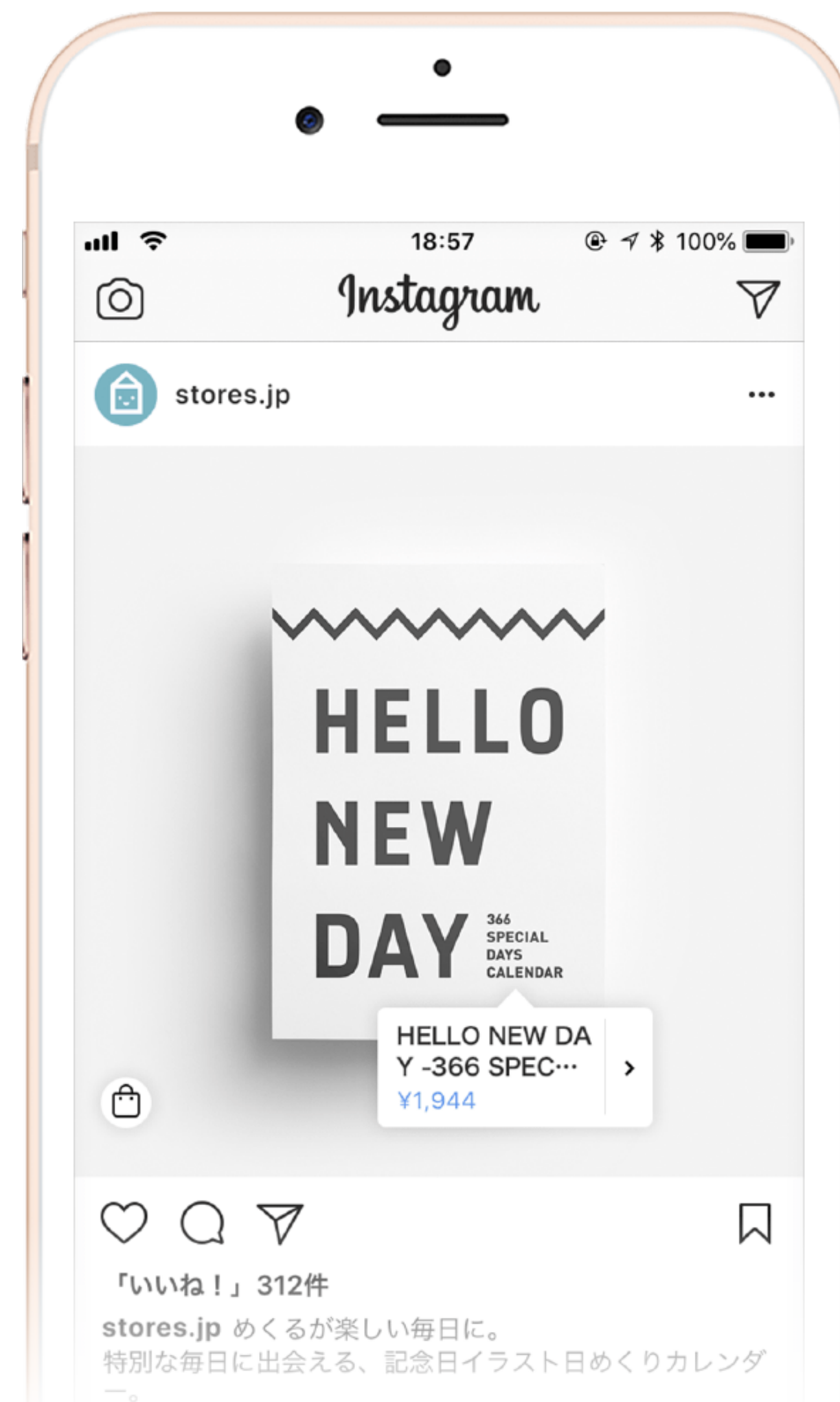
過去のお問い合わせが一覧で確認できます

過去の購入情報が一覧で確認できます

STORES で使える主な機能
Instagram販売連携

Instagram販売連携により

STORESの商品をInstagramへ投稿する際に、
簡単に商品のタグ付けができます。



STORES で使える主な機能
定期購入

定期購入もすぐに利用が可能です。

毎週～3ヶ月の販売サイクルを設定するだけで
簡単に販売できます。



STORES ご利用料金
プラン機能比較表①

		フリー	スタンダード
料金体系	月額料金	無料	¥1,980(税別)
	初期費用	無料	無料(初月無料)
	決済手数料 ※1	5%	3.6%
ショップデザイン	デザインテンプレート	48	48
	デザインエディタ	○	○
	シール	○	○
販売方法	アイテム登録数	無制限	無制限
	アイテム写真枚数	1アイテム 15枚	1アイテム 15枚
	 物販	無制限	無制限
	 電子チケット	○	○
	 定期販売	○	○
	 ダウンロード販売	○	○
	 予約販売	○	○
	 まとめ割引	○	○
	 販売期間設定	○	○
	 購入個数制限	○	○

※1 Amazon Payは決済手数料4%

		フリー	スタンダード
決済手段	 クレジットカード	○	○
	 コンビニ決済	○	○
	 キャリア決済	○	○
	 銀行振込	○	○
	 Paypal	○	○
	 翌月後払い(Paidy)	○	○
	 楽天ペイ	○	○
	 代引き	×	○
	 Amazon Pay	×	○
	 決済手段カスタマイズ	×	○
集客/販売促進	 メールマガジン	○	○
	 ニュース作成	○	○
	 クーポン	○	○
	 再入荷リクエスト	○	○
	 Instagram販売連携	○	○
	 WEAR連携	○	○
	 note for shopping	○	○

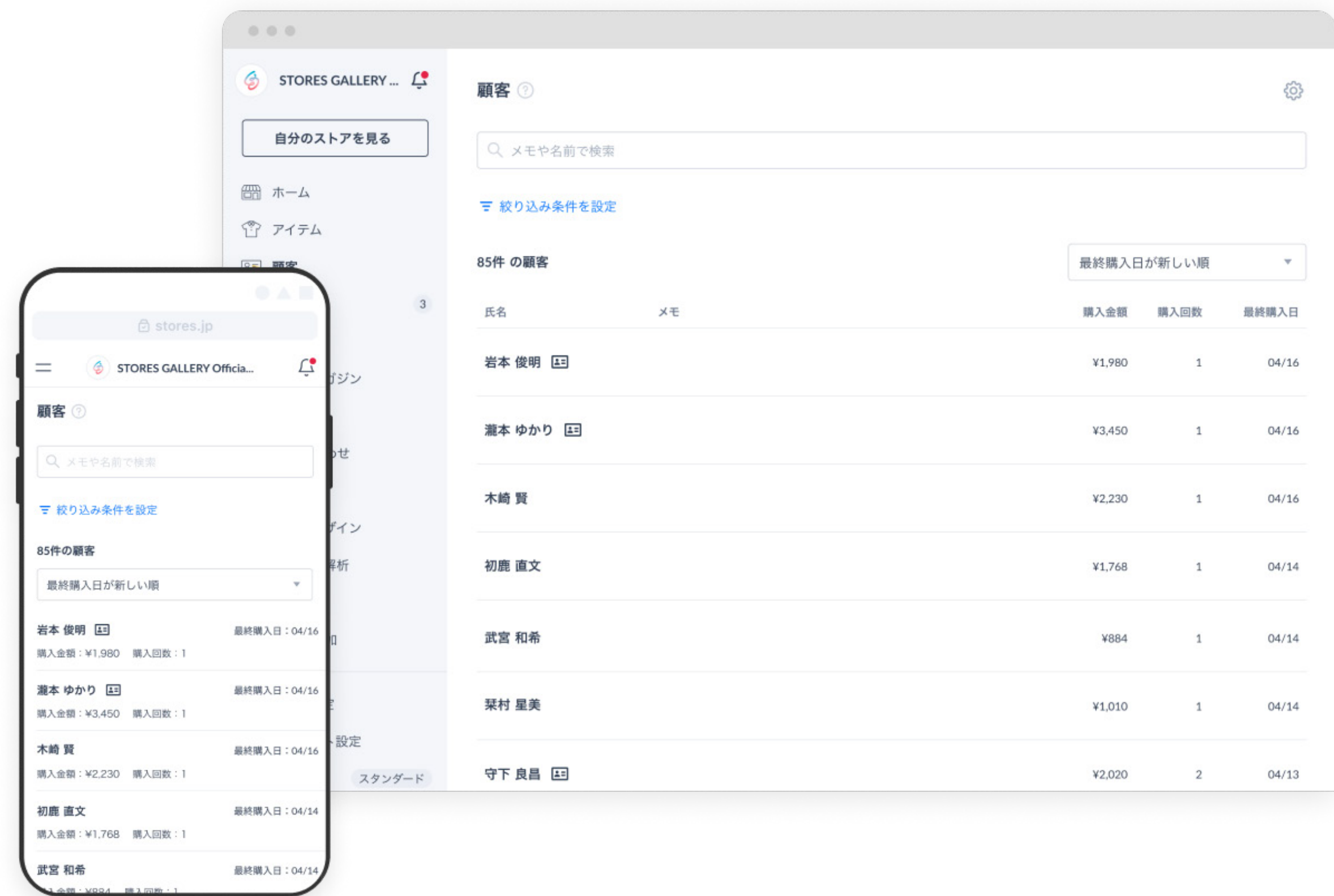
STORES ご利用料金
プラン機能比較表②

		フリー	スタンダード
顧客対応	 顧客管理	○	○
	 お問い合わせ	○	○
	 FAQ	○	○
	 レビュー	○	○
	 告知ボード	○	○
	 送料詳細設定	○	○
	 配送先別指定	○	○
	 英語対応	○	○
	 年齢制限	○	○
	 シークレット販売	○	○
分析	 アクセス解析	×	○
	 Google Analytics	○	○
	 広告タグ	○	○
システム	 独自ドメイン	×	○
	 SSL対応	○	○
	 サービスロゴ非表示	×	○
	 PC/SP対応	○	○

		フリー	スタンダード
運用効率UP	 送り状CSV出力 (ヤマトB2クラウド)	×	○
	 倉庫サービス	○	○
	 アイテム一括登録	○	○
	 配送情報一括登録	○	○
	 オーダーCSV出力	○	○
	 納品書PDF出力	○	○
	 Instagram画像連携	○	○
	 LINE連携	○	○

STORES の管理画面 ダッシュボード

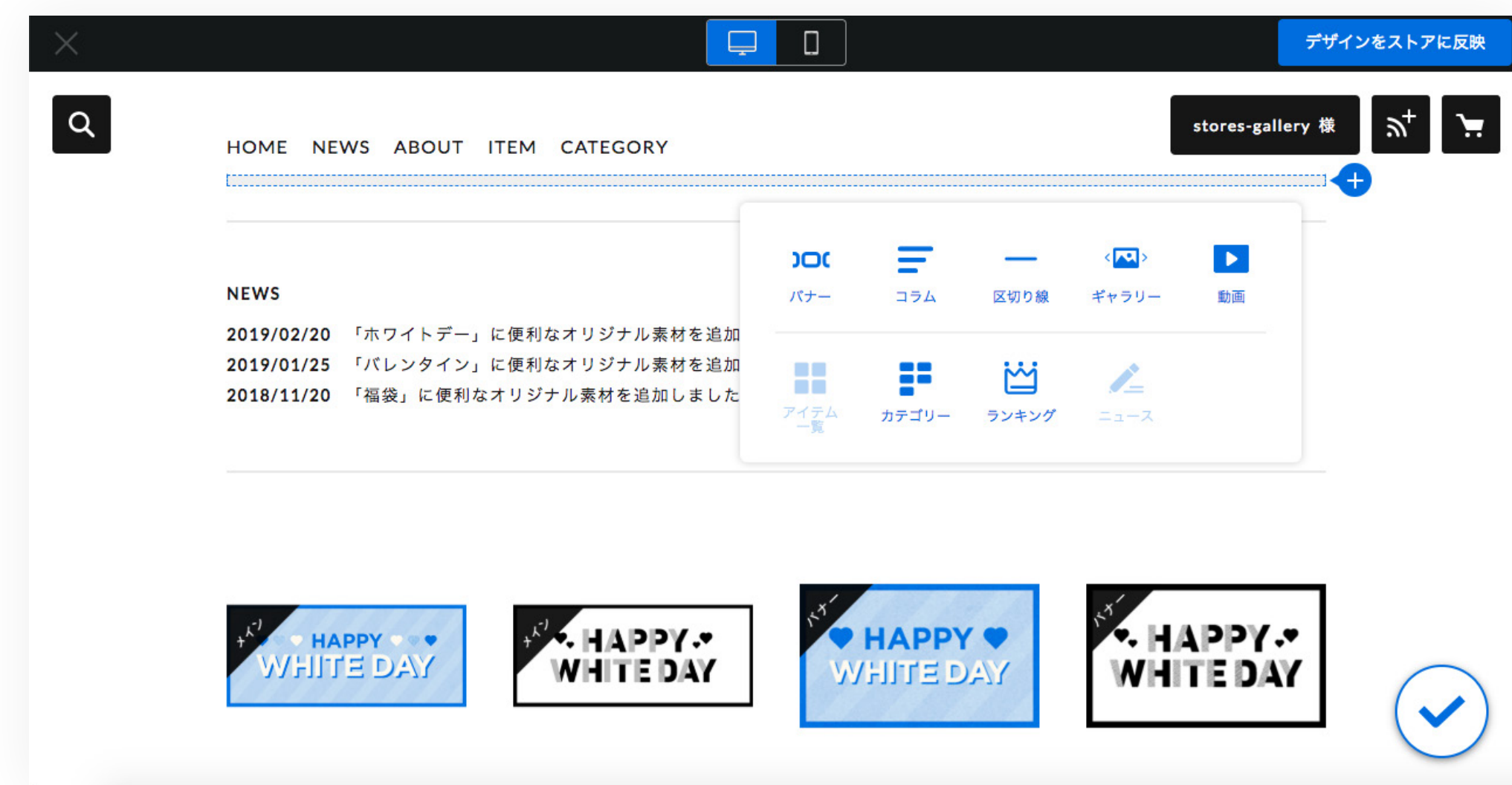
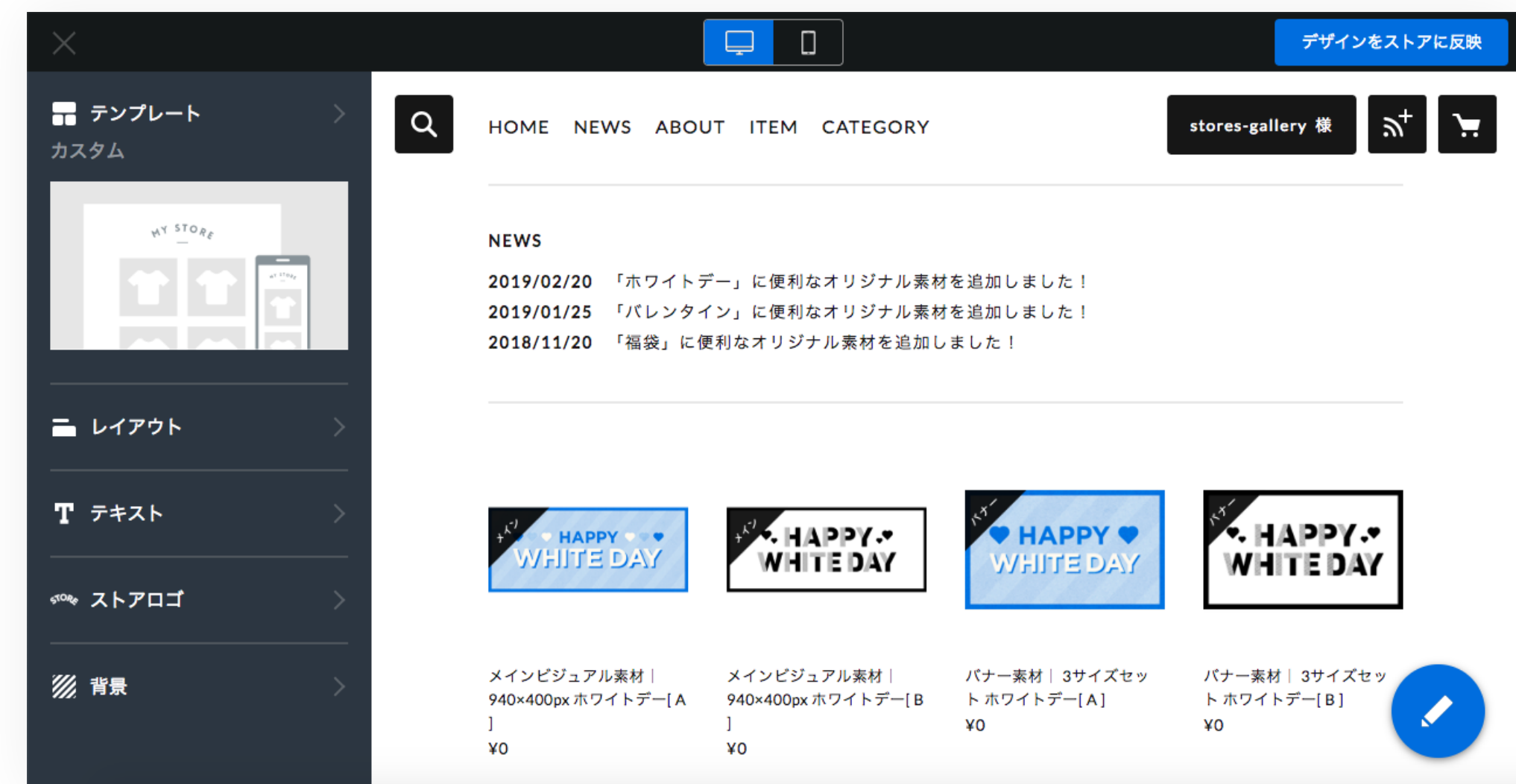
専門知識不要の直感的に扱いやすい
管理画面です。
シンプルで操作しやすく分かりやすいと
ご好評いただいています。



STORES の管理画面

ショップデザイン

パソコンからでもスマホからでも
最適化されて閲覧できる豊富なレイアウト。
バナーや動画などのパーツも自在に
配置が可能です。



STORES の管理画面

アイテム登録

必要な項目を入力するだけですぐに
公開可能です。

ドラッグ&ドロップでも簡単に商品画像を
登録できます。

←

アイテム編集

基本設定

アイテム画像 必須 ?

...



...



画像を追加



※ 15枚まで

アイテム名 必須

ウォールマグ

価格（税込） 必須

¥ 1200

軽減税率 ?

☐ 消費税8%（軽減税率）にする

STORES のオプションサービス

オーダーリスト

オーダーも一覧で簡単に閲覧可能です。
オーダー毎にメモも記載できるため、
チーム内での情報共有も容易です。

STORES GALLERY ...

自分のストアを見る

ホーム

アイテム

顧客

オーダー5

売上

メールマガジン

クーポン

お問い合わせ

ニュース

ストアデザイン

アクセス解析

倉庫

機能を追加

オーダー

☐ 無料のデジタルコンテンツを表示する

検索

設定

		オーダー日時	オーダー番号	支払い方法	合計金額	
未発送	三坂 陽介	16:20	0754842770	クレジットカード	¥18,000	
キャンセル	飯島 恵	16:10	0754842769	コンビニ決済	¥12,000	
完了	Francisco Bergès-Frisbey	15:10	0754842768	銀行振込		
未発送	薬師寺 百合奈	14:40	0754842767	翌月後払い	¥18,000	
返金済み	岩本 俊明	12:02	0754842766	PayPal	¥4,000	
入金待ち	三野原 たんぼぼ	10:00	0754842765	Amazon pay	¥4,000	
未発送	瀧本 ゆかり	9:30	0754842764	クレジットカード	¥12,000	

社内用メモも記載可能！

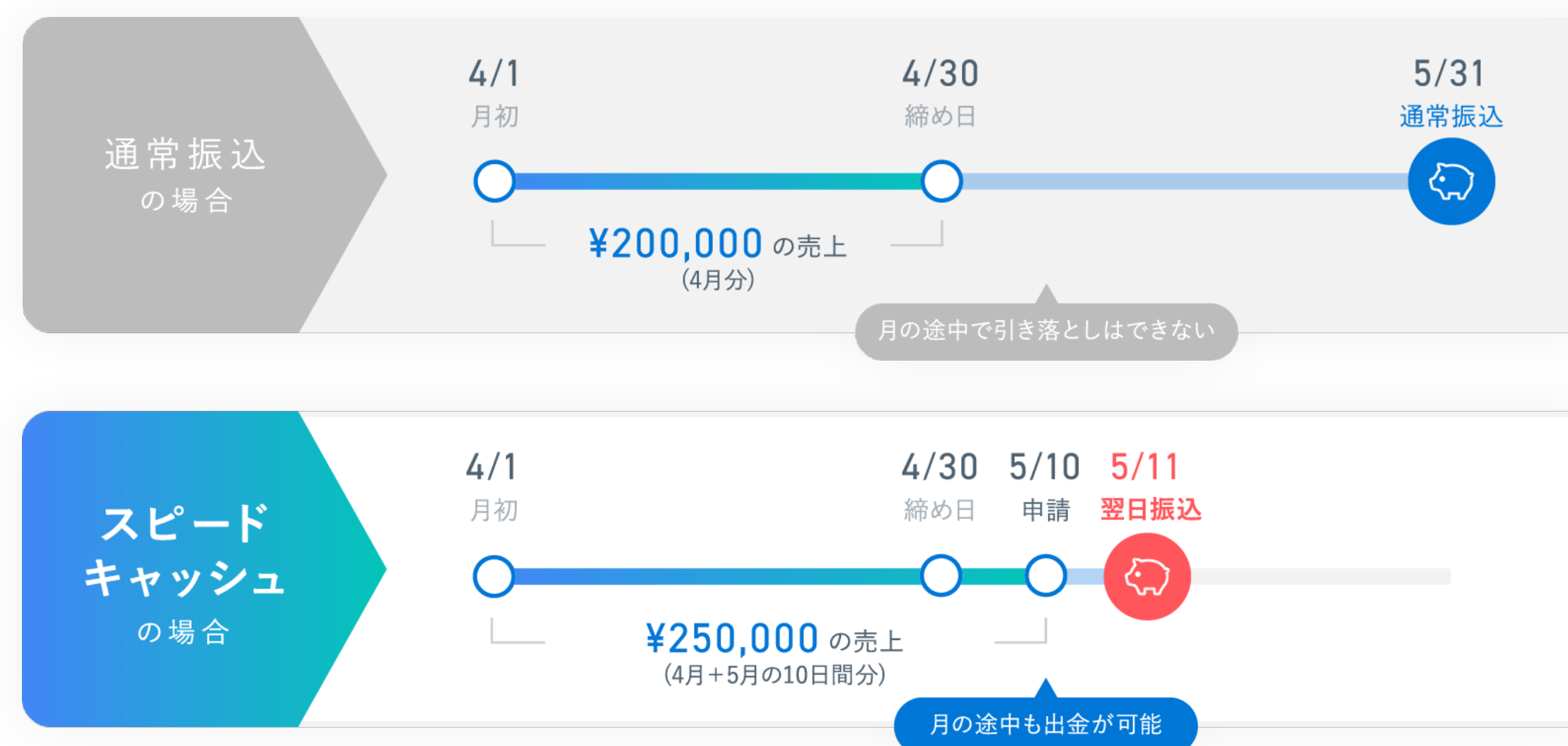


STORES の管理画面
スピードキャッシュ

スピードキャッシュをご利用いただくことで
通常だと売上のお振込まで最大2ヶ月かかる
ところ申請いただくと翌日振込が可能です。

※ 当サービスのご利用には審査があります

※ ご利用対象ショップは、最低2ヶ月前後のご利用があるショップ/ 振込対象売上が
1万円以上あるショップです



STORES の管理画面
倉庫サービス

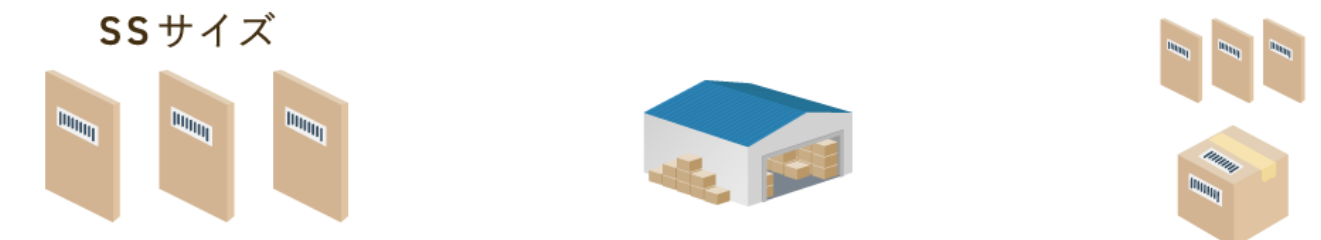
倉庫サービスをご利用いただくことで
面倒な保管・梱包・発送業務を全て代行
依頼することも可能です。
倉庫への指示もSTORES.jpのダッシュ
ボードからカンタン操作！

ご利用の流れ



料金例

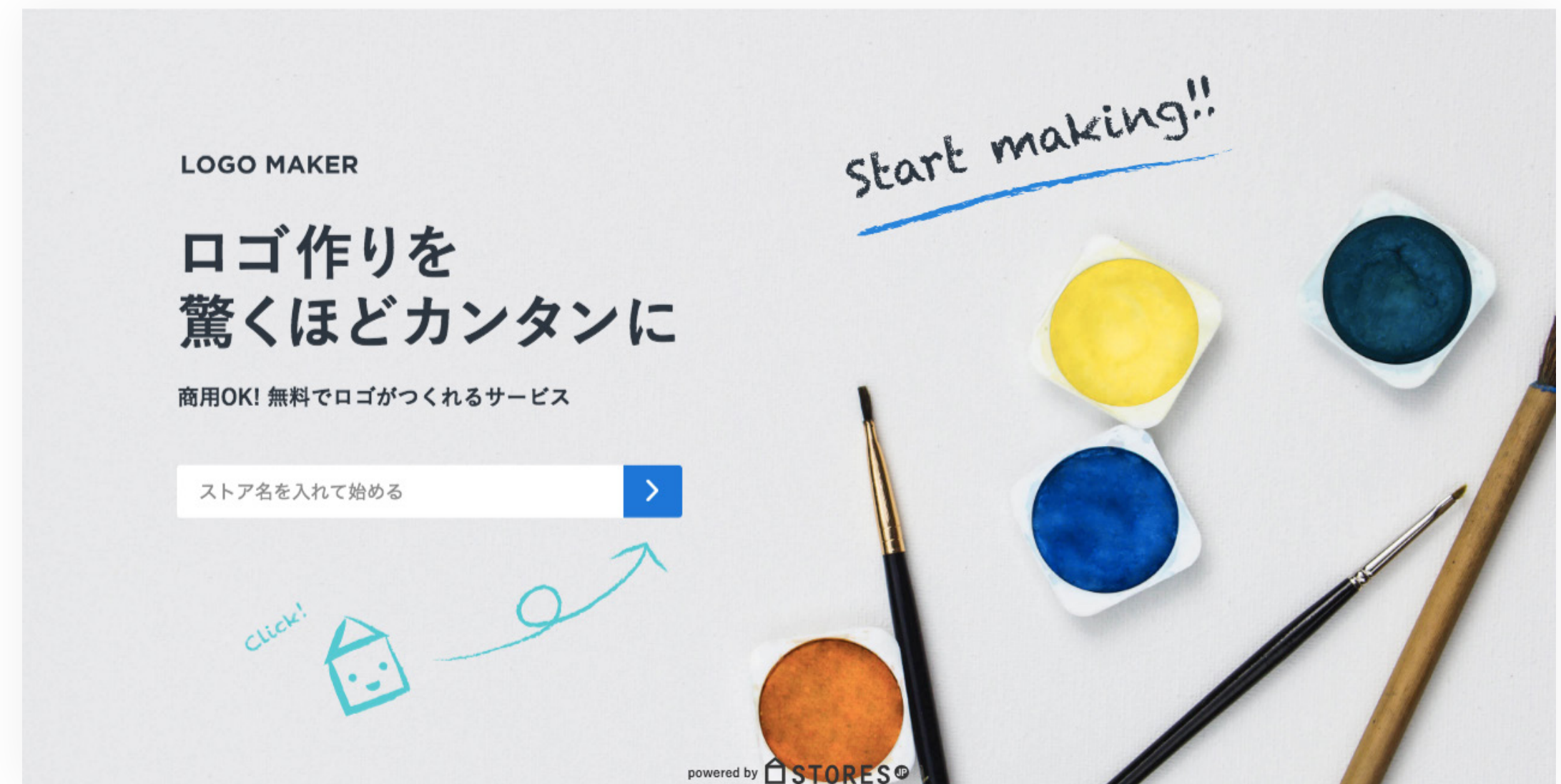
入庫料		保管料		配送料	
18 円	+	3 円	+	708 円	= 729 円
(18 円 × 3 個)		0.2 円 × 3 個 × 5 日間		680 円 + 14 円 × (3-1)	
SS サイズ					



STORES オプションサービス

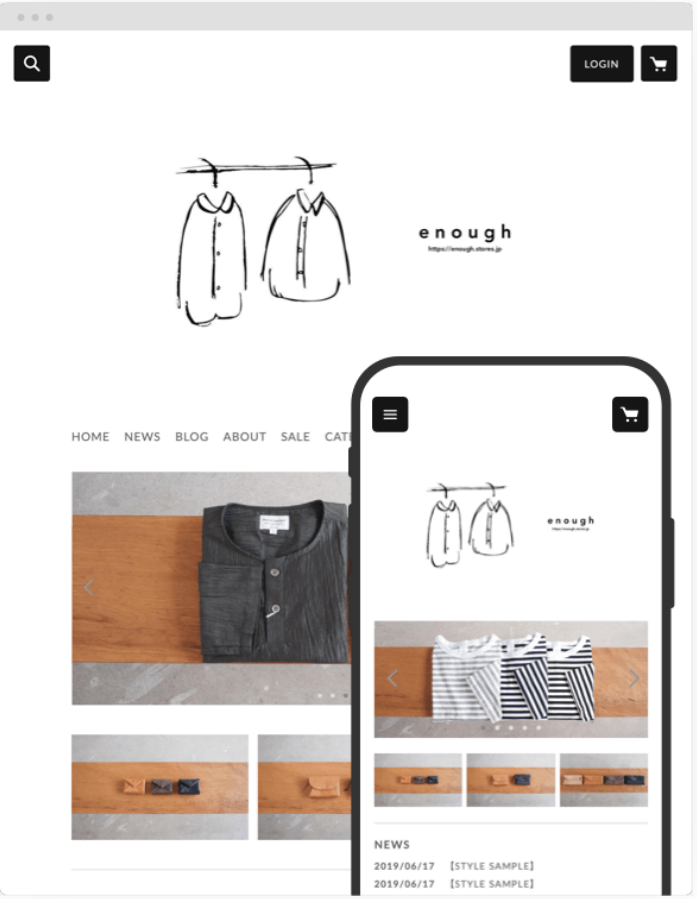
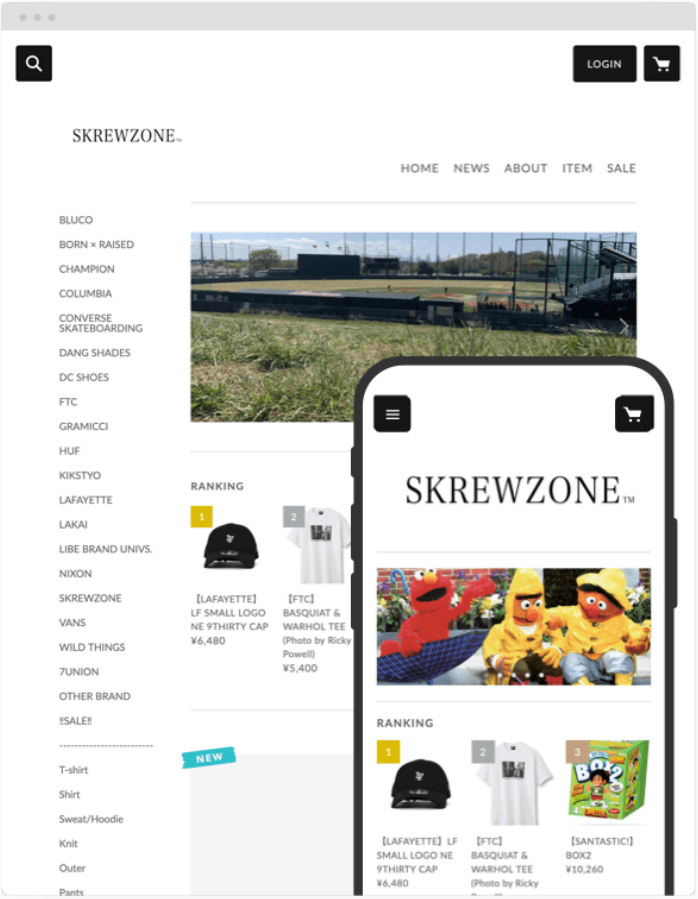
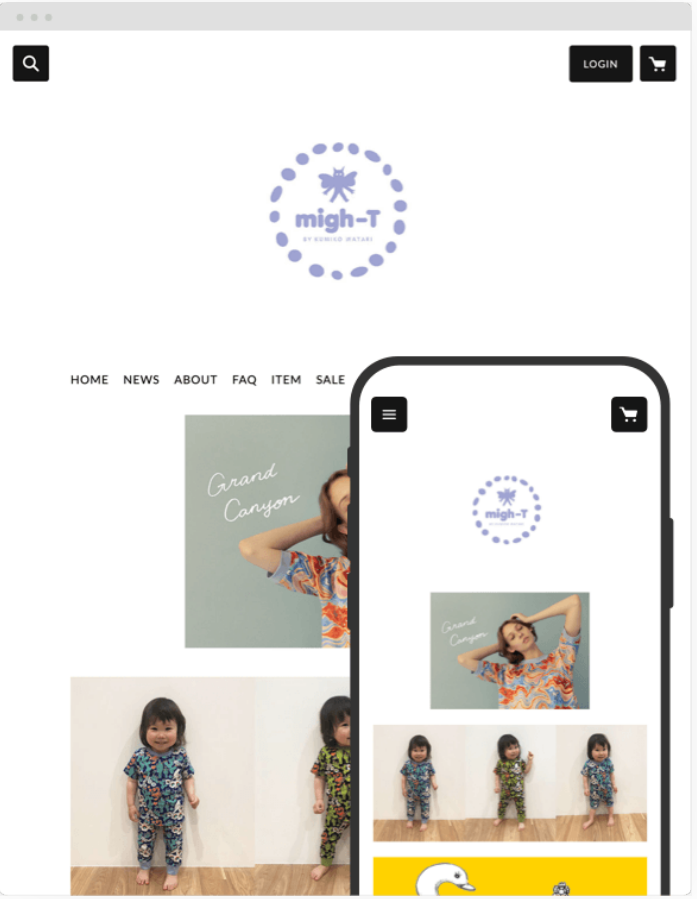
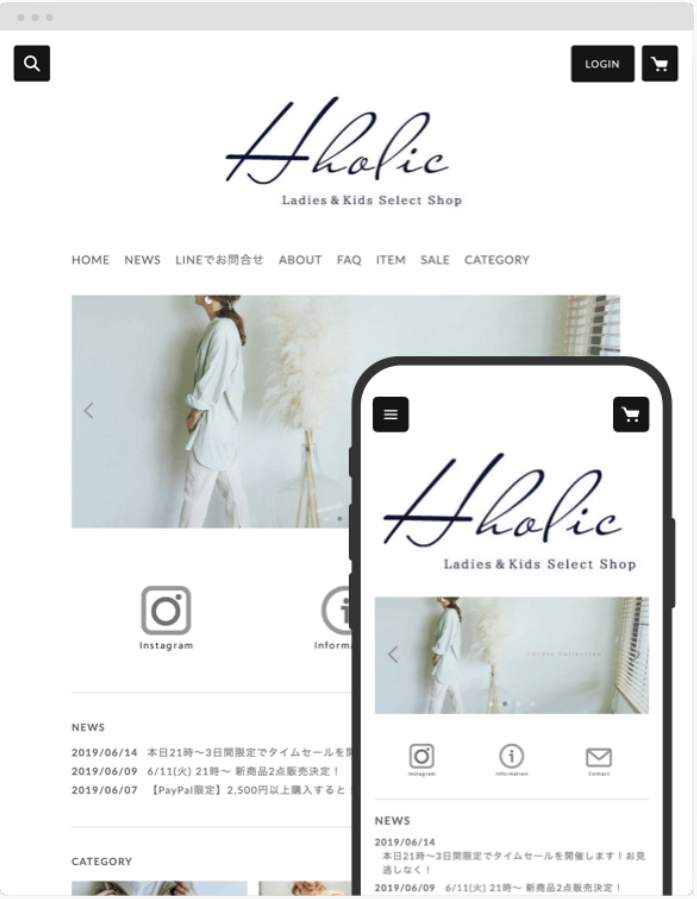
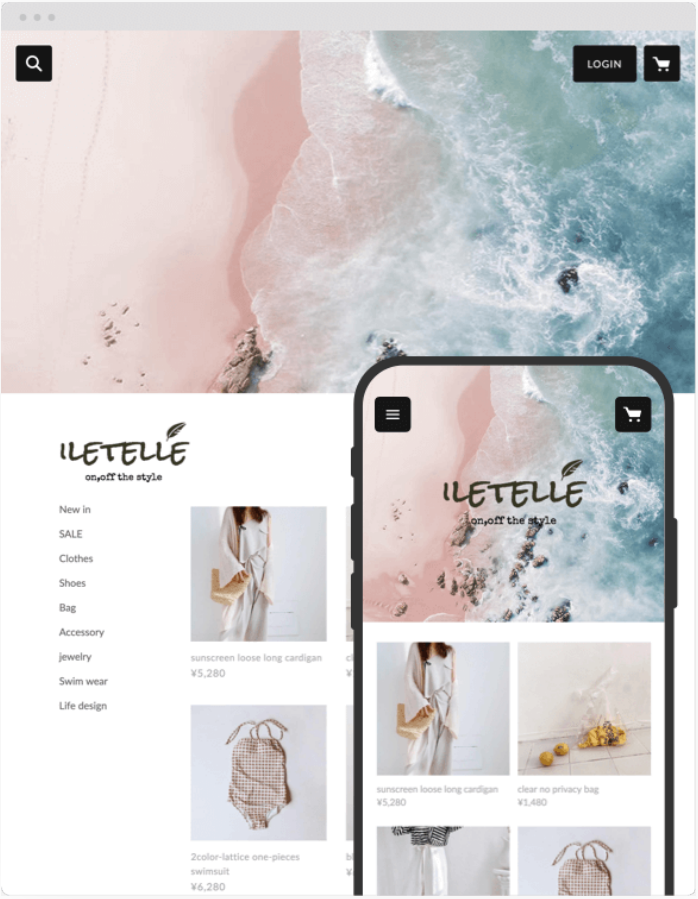
LOGOMAKER

LOGOMAKERをご利用いただくことでネットショップ
にすぐ使えるロゴが無料で簡単に作成できます。



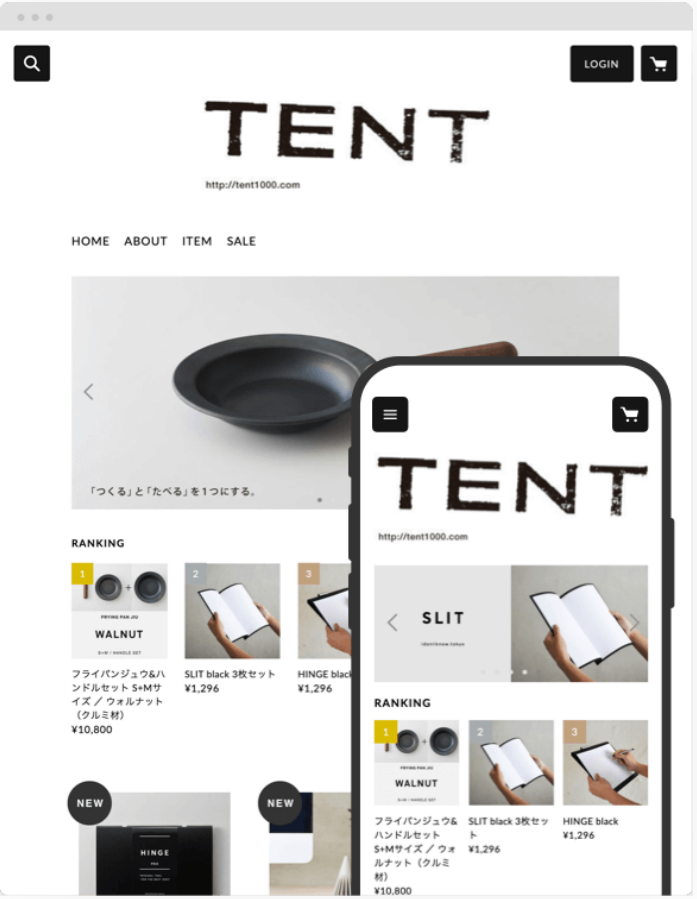
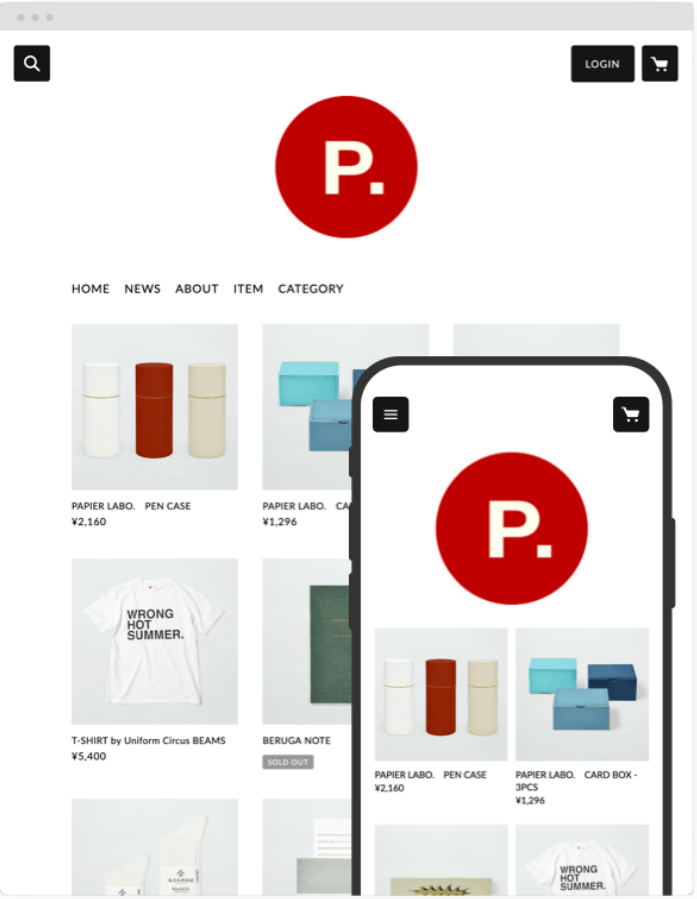
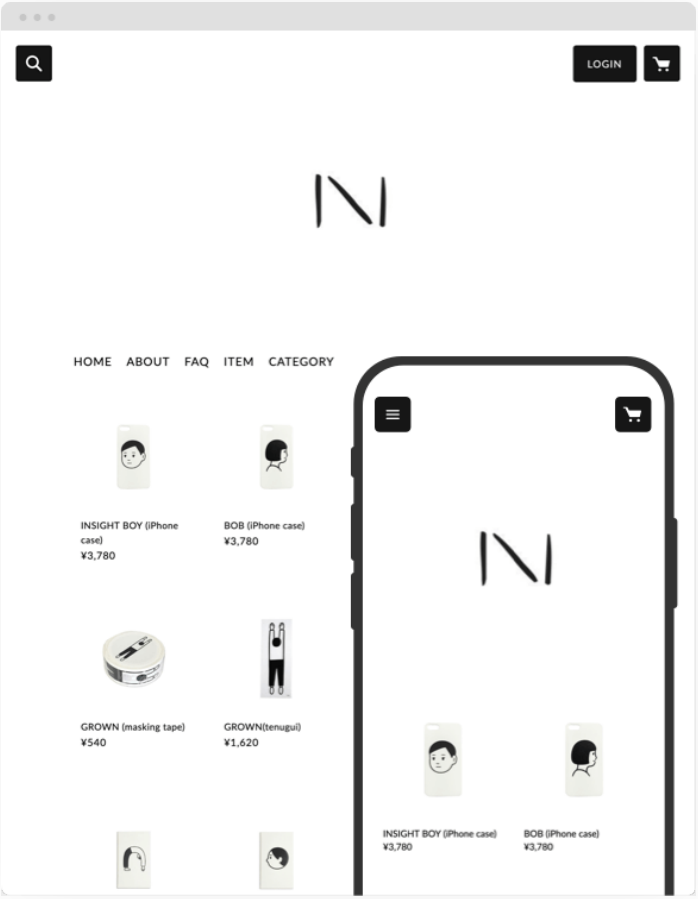
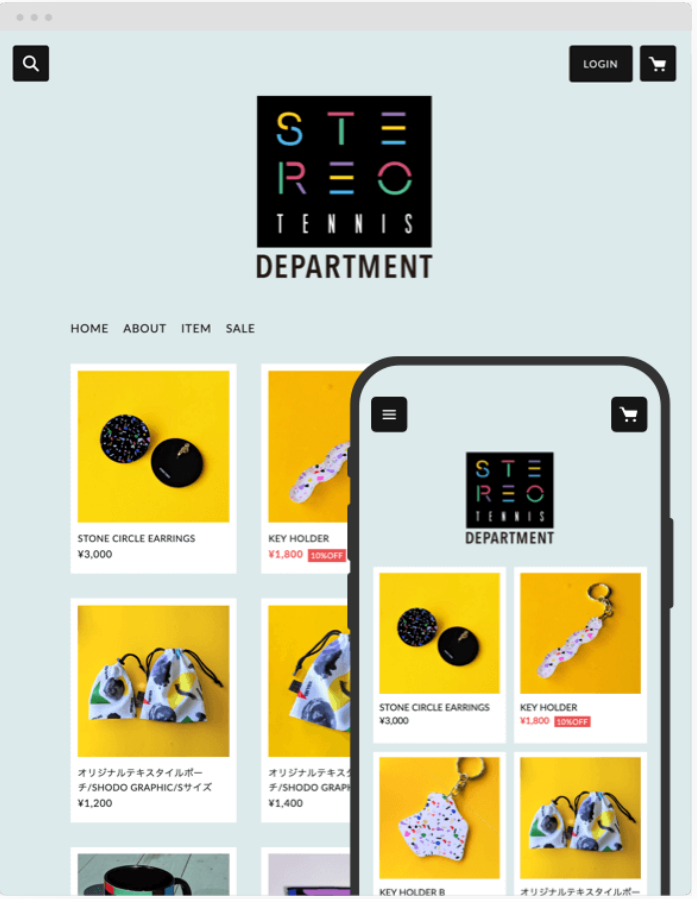
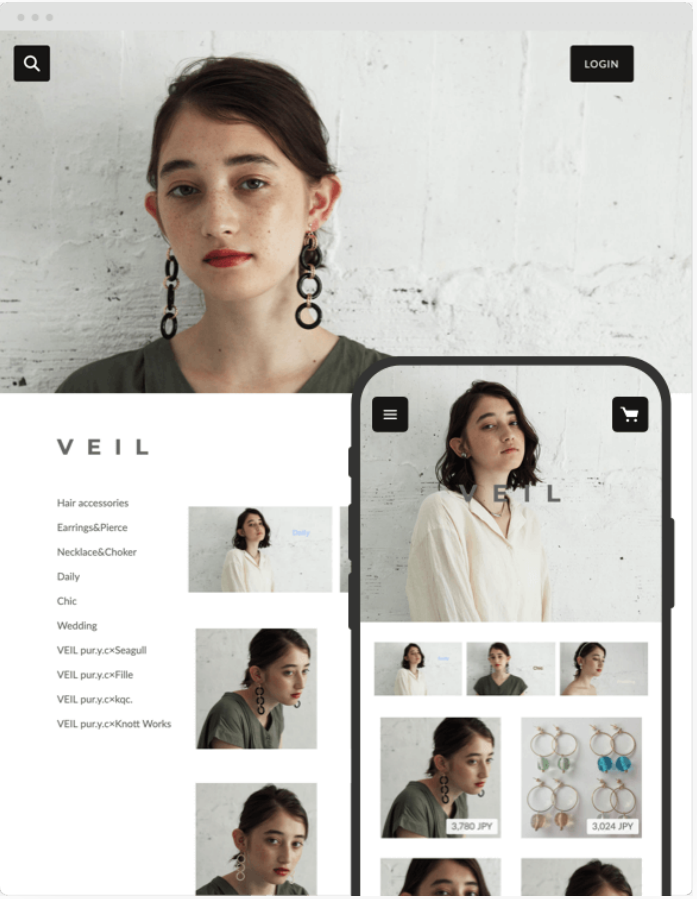
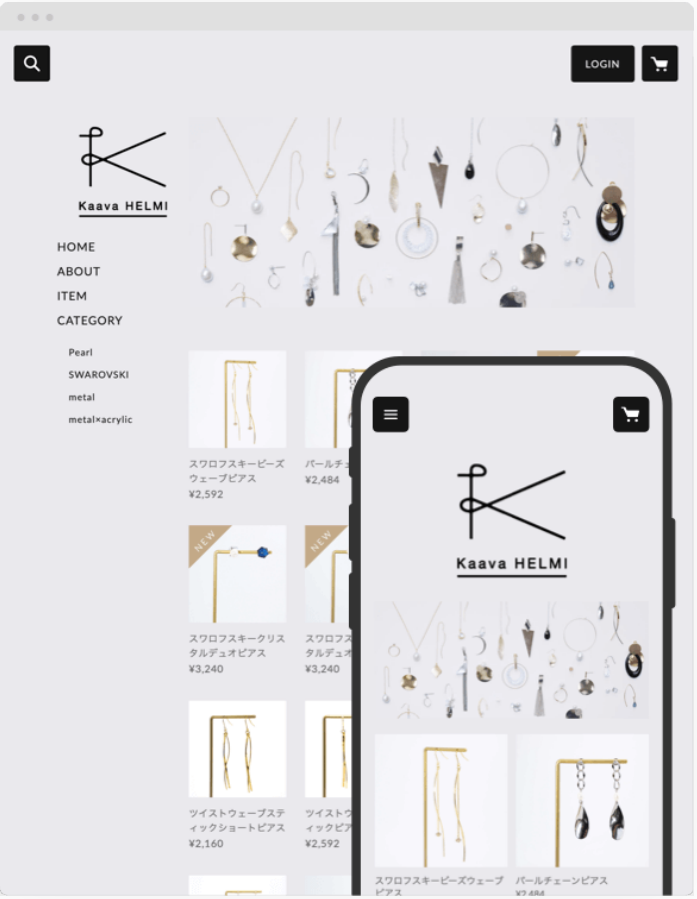
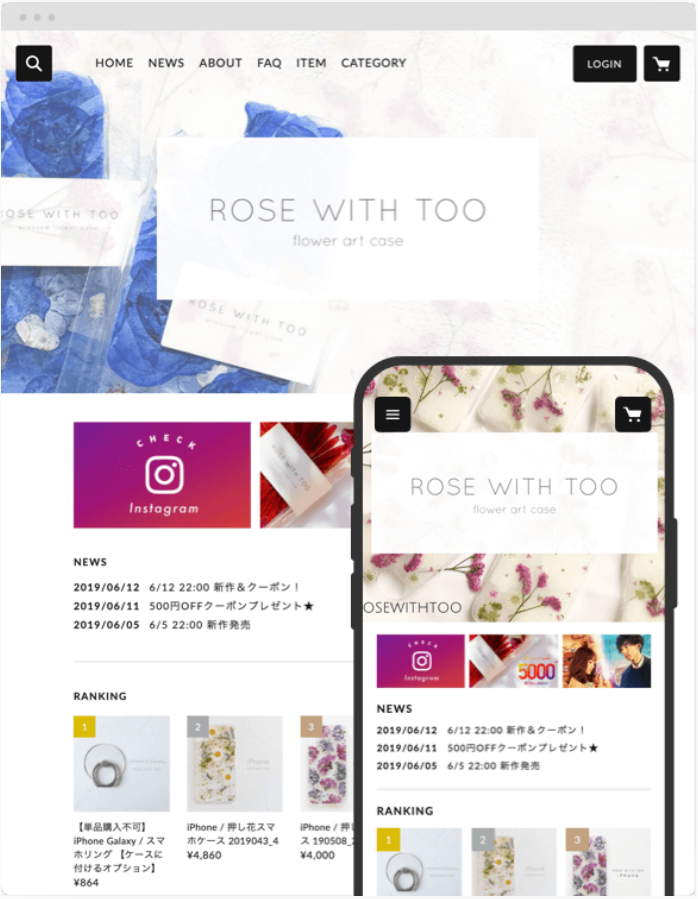
STORES の活用例

ファッション



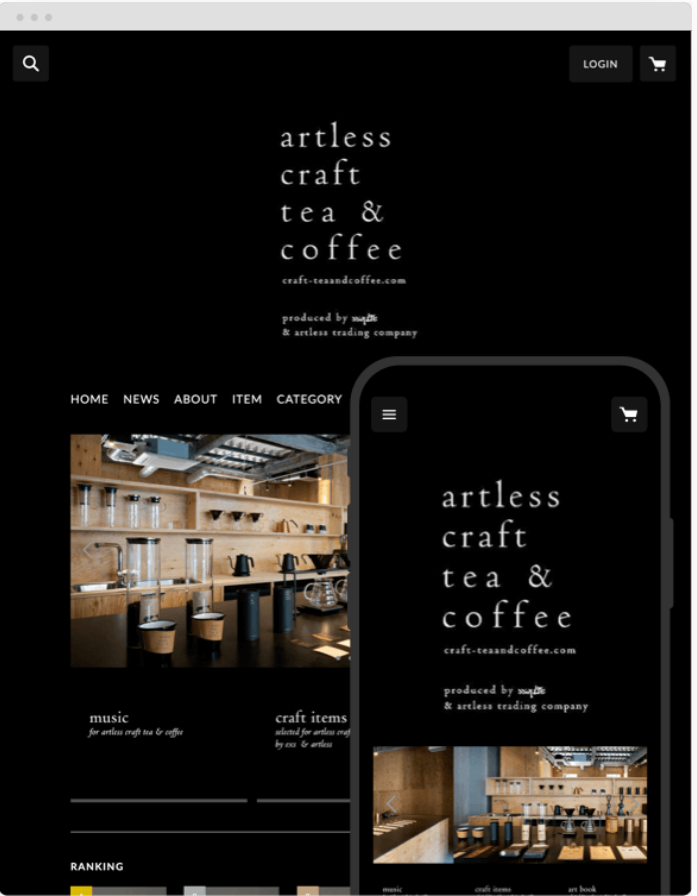
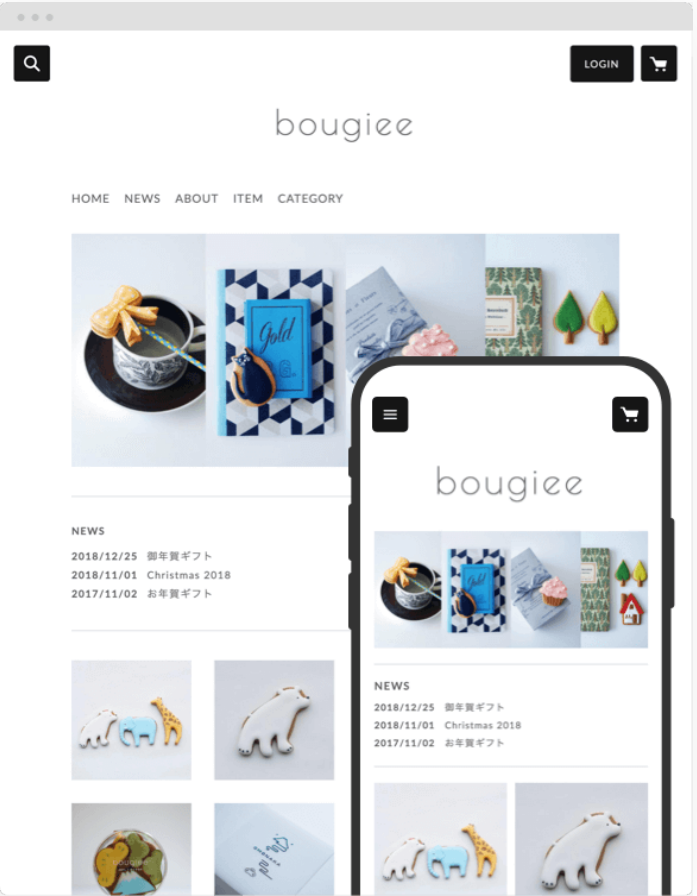
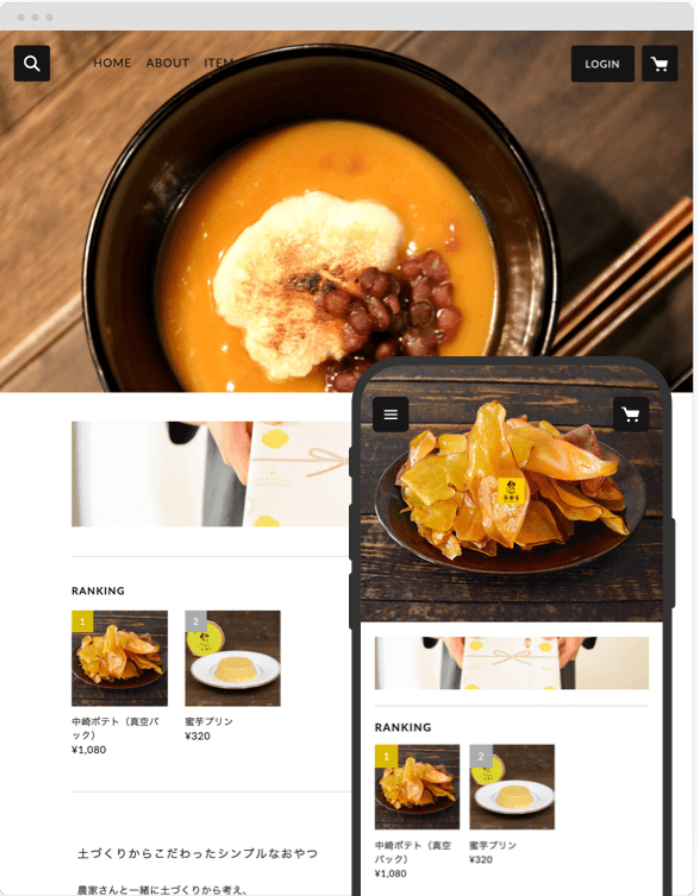
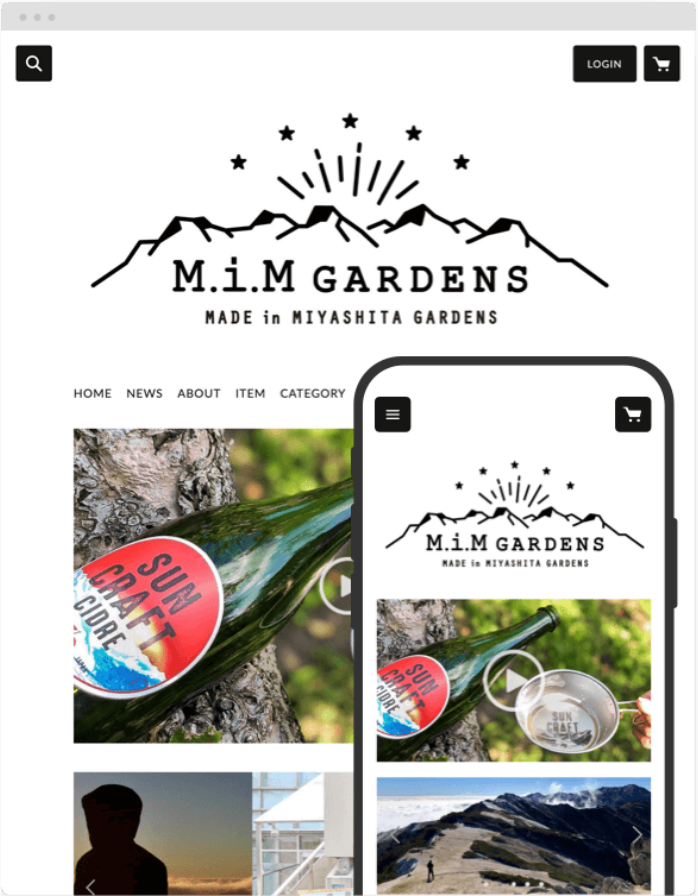
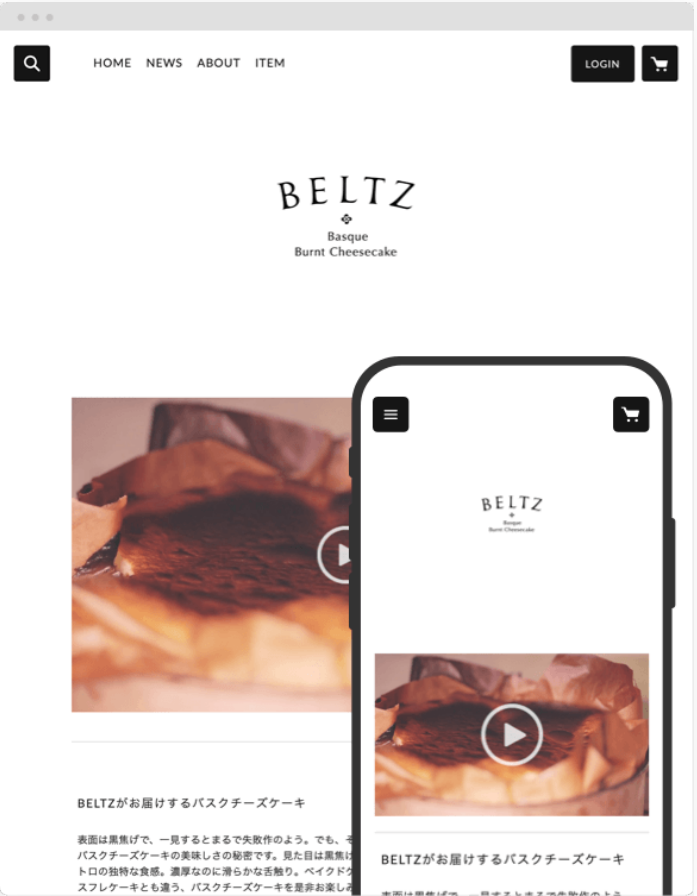
STORES の活用例

アクセサリー・雑貨



STORES の活用例

フード・ドリンク



企業様 導入事例

Kizuna AI Official STORE 様

バーチャルYouTuberの草分け的存在であるキズナアイ。
アパレルやフィギュアなどのオリジナルグッズを販売
されています。

Kizuna AI store

HOME ABOUT ITEM



Kizuna AI A.I.Channel 2019
¥13,800
予約販売



Kizuna AI A.I.Games 2019
¥13,800
予約販売



企業様 導入事例

パイン株式会社 様

「パインアメ」や「あわだま」など、子供から大人まで大人気のお菓子を販売されているパイン株式会社に
ご導入いただいております。



HOME ABOUT FAQ



1袋から購入できるようになりました

パインアメグミを除く全商品が1袋よりお買い求めいただけるようになりました！
ぜひいろいろなキャンディをお試しくださいね！



映画その他ムダ話

HOME ABOUT FAQ ITEM CATEGORY



町山智浩の映画ムダ話116 イ・チャンドン監督『バーニング劇場版』(2018年)。これはミステリーではなく、ベンが言うようにメタファーだ。村上春樹とフォークナーの2つの『納屋を焼く』をミックス……
¥216



町山智浩の映画ムダ話115 ヨルゴス・ランティモス監督『女王陛下のお気に入り』(2018年)。アビゲイルの下克上は『小間使いの日記』と『イブの総て』、自然光による撮影は『バリー・リンドン』……
¥216



町山智浩の映画ムダ話114 デイミアン・チャゼル監督『ファースト・マン』(2018年)。人類初の月着陸を成し遂げた英雄、アームストロングは静かすぎる男だった。その映画化にデミアン・チャゼル監督……
¥216



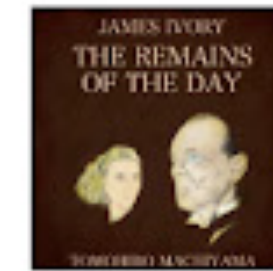
町山智浩の映画ムダ話113 後編 ルカ・グアダニーノ監督『サスペリア』(2018年)。魔女狩りとユダヤ迫害、ベルリンの壁、ギンズブルグとベンヤミン、魔女と天使、クインシーの「嘆息の聖母」……
¥216



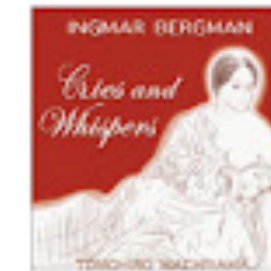
町山智浩の映画ムダ話112 前編 ルカ・グアダニーノ監督『サスペリア』(2018年)。1977年西ドイツの赤軍テロ、ファスビンダーと『秋のドイツ』、クレンペラー氏とナチ、暗黒舞踏の祖マリー……
¥216



町山智浩の映画ムダ話111 M・ナイト・シャマラン監督『ミスター・ガラス』(2019年)。ガラスのように脆弱な体のミスター・ガラスはコミック・ブックのスーパーヒーローを実在させようとする。
¥216



町山智浩の映画ムダ話110 ジェームズ・アイヴォリー監督『日の名残』(1993年)。ダーリントン卿が執事スティヴンスにした質問の意味は？ カズオ・イシグロの原作との決定的な違いは？
¥216



町山智浩の映画ムダ話109 イングマル・ベルイマン監督『叫びとささやき』(73年)。ガンで死の床にあるアグネスを看取る姉と妹と女中。「ヘレディタリー継承」「エクソシスト」……
¥216



町山智浩の映画ムダ話108 ヒッチコック監督『めまい』(53年)。世界の映画作家が選んだ史上ベストワン映画。ミステリーとしては破綻しているが、『エクソ・マキナ』などに描かれたAIや……
¥216



町山智浩の映画ムダ話107 アルフォンソ・キュアロン監督『ROMA/ローマ』(2018年)。1970年頃、メキシコシティのローマ地区で10歳だったキュアロン監督が自分を育てたお手伝いさんに捧げた映画。
¥216



町山智浩の映画ムダ話106 ロバート・アルトマン監督『ロング・グッドバイ』(73年)。原作ファンから最悪のフィリップ・マーロウ映画と言われながら、「ビッグ・リボウスキ」「インビアレント・バイス」……
¥216



町山智浩の映画ムダ話105 ブラッドリー・クーパー監督『アリー/スター誕生』(2018年)。過去の『スター誕生』との比較。多くのディテールが事実に基づく虚実皮膜の面白さ。
¥216



町山智浩の映画ムダ話104 ブレイク・エドワーズ監督『月下の恋』(61年)。ロビン・ウィリアムズとジュリー・クリスチのラブ・コメディ。ロビン・ウィリアムズが『紙の月』で演じたキャラクターの再来……
¥216



町山智浩の映画ムダ話103 アリ・アスター監督『継承』(18年)。トニー・レヴィの『ザ・シーク』に似ている。トニー・レヴィの『ザ・シーク』に似ている。トニー・レヴィの『ザ・シーク』に似ている……
¥216



町山智浩の映画ムダ話102 ブレイク・エドワーズ監督『ティファニーの朝食』(61年)。オードリー・ヘプバーンが『ティファニーの朝食』で演じたキャラクターの再来……
¥216



町山智浩の映画ムダ話101 ブライアン・シンガー監督『ボヘミアン・ラプソディ』(18年)。皇后陛下の音楽……
¥216



町山智浩の映画ムダ話100 アラン・J・パクラ監督『ソフィーの選択』(77年)。ソフィー・マルソーが演じたキャラクターの再来……
¥216



町山智浩の映画ムダ話99 ジャン・ピエール・リュド監督『400打の嵐』(60年)。ジュゼッペ・ロッシの『400打の嵐』に似ている。ジュゼッペ・ロッシの『400打の嵐』に似ている……
¥216

企業様 導入事例

映画その他ムダ話 様

映画評論家の町山智浩さんのショップです。

映画解説や映画祭のレポートなど、町山智浩さんご本人の音声収録データをダウンロード販売されています。

STORES のブログ

オフィシャルMAGAZINE

各機能の紹介やその他機能の詳細は、STORESのオフィシャルMAGAZINEでも紹介しています。



STORES のカスタマーサクセス

カスタマーサクセス

ショップオーナー様からのお問い合わせ対応だけでなく、
Webセミナーやステップメールなどショップオーナー様が
より成功出来るようなSTORESの活用法の共有も
行なっています。

openLogi × TACOS

プロから学ぶ！
商品梱包から配送に活かせる
ポイントとは？

第11回 TACOS

開催日時：2019年7月29日（月）18:30～

開催場所：STORES.jp オフィス（恵比寿）



第10回 TACOS

ストア登録からストア公開まで、
操作方法とポイントを解説します！

～STORES.jp 入門講座～

開催日時：2019年7月17日（水） / 7月26日（金）

開催場所：STORES.jp オフィス（恵比寿）



STORES のコミュニティ

TACOS「タコス」

2018年10月にThe Awesome Community of
STORES（TACOS「タコス」）を立ち上げました。
STORESのショップオーナー様向け勉強会や交流会などを
企画・運営しています。



会社概要

社名	ヘイ株式会社 hey, Inc.
代表取締役社長	佐藤 裕介
本社所在地	〒150-0011 東京都渋谷区東3-16-3 エフ・ニッセイ恵比寿ビル4階
設立	2012年3月23日



お問い合わせ

STORES のサービスに関しまして疑問点や不明点がありましたら、
お気軽にカスタマーサポートまでお問い合わせください。

support@stores.jp

サービストップ <https://stores.jp/ec>

