

『カクヨム有料サービス』に関する規約 - カクヨム

* 利用者が未成年者である場合には、法定代理人(親権者等)と一緒にお読みください。

この『カクヨム有料サービス』に関する規約(以下「カクヨム有料規約」といいます)は、株式会社KADOKAWA(以下「当社」といいます)が管理、運営するwebサイト『カクヨム』(以下「本サイト」といいます)のカクヨムサービス利用規約(以下「一般規約」といいます。)に基づいて、本サービス(一般規約に定義するものをいいます。)の一部として提供する「サポーターズパスポート」(第1条第2項第7号で定義するものをいいます。)及び「カクヨムネクスト」(第1条第2項第10号で定義するものをいい、サポーターズパスポートと総称して「本有料サービス等」といいます。)を利用される場合における、お客様と当社間の契約内容となります。お客様におかれましては、予め一般規約及び以下の内容をよくお読みになり、ご理解をいただいた上でご利用をお願いいたします。お客様がカクヨム有料規約に同意のうえ会員登録をされた場合には、カクヨム有料規約を契約の内容とすることにご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。なお、本有料サービス等の利用に関し、当社が、本サイト上でカクヨム有料規約以外の利用条件及び注意事項等(以下総称して「利用条件等」といいます)を定めた場合には、お客様はカクヨム有料規約と一体をなすものとして利用条件等を遵守するものとします。

第1条(定義)

1. 一般規約及びカクヨムロイヤルティプログラムに関する規約に定める用語の定義は、本カクヨム有料規約において別段の定めがある場合を除き、本カクヨム有料規約にも共通に適用されるものとします。
2. カクヨム有料規約において使用する次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。
 - 2.1. 「カクヨム有料会員」とは、利用者(一般規約に定義するものをいいます。)で一般規約第4条に基づき本サービスの会員(以下「カクヨム会員」といいます)となった方のうち、カクヨム有料規約及び利用条件等(以下総称して「カクヨム有料規約等」といいます)に同意のうえ、カクヨム有料規約第4条の会員登録を完了した者をいいます(Web有料会員及びアプリ有料会員を含みます。)。
 - 2.2. 「Web有料会員」とは、カクヨム有料会員のうち、本サイト上の決済機能(クレジットカード決済その他当社が別途定める方法を含みます。)により本有料サービス等の申込み又は支払いを行う者をいいます。
 - 2.3. 「アプリ有料会員」とは、カクヨム有料会員のうち、プラットフォームを利用して本有料サービス等の申込み又は支払いを行う者をいいます。
 - 2.4. 「パスポート会員」とは、カクヨム会員のうち、カクヨム有料規約等に同意のうえ、カクヨム有料規約第4条に基づき、同条第5項又は第6項所定の「サポーターズパスポート」プランを選択し(「ライト+カクヨムネクストセット割プラン」を選択した場合を含みます。)、登録を完了した者をいいます。
 - 2.5. 「ギフト」とは、カクヨム有料会員が月額課金又は月額課金とは別に追加で課金することで購入できるデジタルコンテンツ(電子便箋)をいいます。

- 2.6. 「限定近況ノート」とは、対象会員(カクヨムロイヤルティプログラムに関する規約に定義するものをいいます。)が任意で文章及び画像を投稿する場所をいいます。
- 2.7. 「サポートーズパスポート」とは、パスポート会員が対象会員を応援できる等のサービスをいい、具体的なサービス内容は次条のとおりとします。
- 2.8. 「ネクスト会員」とは、カクヨム会員のうち、カクヨム有料規約等に同意のうえ、カクヨム有料規約第4条に基づき、同条第5項又は第6項所定の「カクヨムネクスト」プランを選択し(「ライト+カクヨムネクストセット割プラン」を選択した場合を含みます。)、登録を完了した者をいいます。
- 2.9. 「ネクスト有料作品」とは、ネクスト会員が月額課金することで全話を閲覧できる作品をいいます。
- 2.10. 「カクヨムネクスト」とは、ネクスト会員が、ネクスト有料作品を閲覧できる等のサービスをいい、具体的なサービス内容は第3条のとおりとします。
- 2.11. 「ID」とは、カクヨム有料会員が本有料サービス等を利用するためには個人を識別する指標となるもの(メールアドレス、パスワード等)をいいます。
- 2.12. 「会員名」とは、IDに付随して、会員が本有料サービス等を利用する際に使用する名称をいいます。
- 2.13. 「会員データ」とは、IDに付随して作成される、本有料サービス等に関するデータをいいます。
- 2.14. 「会員情報」とは、ID、会員名、会員データの総称をいいます。
- 2.15. 「プラットフォーム」とは、アプリ有料会員が本有料サービス等の申込み又は支払いを行うにあたり利用する、Apple App Store、Google Playその他のアプリケーションストアをいいます。

第2条(サポートーズパスポートについて)

1. 当社は、パスポート会員に対して、本サイトを通じて、こちらのページその他、本サイトに記載のサービスを提供いたします。
2. 本サイトのご利用にあたり、インターネット接続に要する費用(通信費、通信環境の整備に要する費用等を含みます)はパスポート会員のご負担となります。
3. 本サイトは、当社の裁量で変更(本サービスの追加及び削除等を含みます)又は廃止されることがあります。

第3条(カクヨムネクストについて)

1. 当社は、ネクスト会員に対して、本サイトを通じて、こちらのページその他、本サイトに記載のサービスを提供いたします。
2. 本サイトのご利用にあたり、インターネット接続に要する費用(通信費、通信環境の整備に要する費用等を含みます)はネクスト会員のご負担となります。
3. 本サイトは、当社の裁量で変更(本サービスの追加及び削除等を含みます)又は廃止されることがあります。

第4条(カクヨム有料会員)

1. サポーターズパスポート又はカクヨムネクストの利用を希望する者(以下「利用希望者」といいます)は、当社所定の方法に基づいて会員登録(以下「有料会員登録」といいます)の申請を行うことができます。有料会員登録の完了後、カクヨム有料会員は、カクヨム有料規約等に従い、有料会員登録時に指定した当該サービスを利用することができます。
2. カクヨム有料会員への申込みの際は、画面の指示及び注意事項(カクヨム有料規約等及び特定商取引法上の表示など)をよく読み、本有料サービス等の内容、支払方法などの内容をご承諾ください。
3. 利用希望者が未成年者である場合、本有料サービス等の利用に際し、予め法定代理人(親権者等。以下同じ)の同意を得るものとします。未成年者がカクヨム有料会員となった場合、当該会員は法定代理人の同意を得ているものとみなされます。
4. 被後見人、被補佐人、被補助人、その他適用法令上行為能力の制限を受ける方(未成年者を除きます。)は、後見人、補佐人、補助人、その他の法定代理人の同意を得たうえで、カクヨム有料会員の申込み及び本有料サービス等の利用を行うものとします。
5. Web有料会員は、以下のプランに沿った月額会員費を支払うことで、各プランのサービスを購入できます。

※1.キャンペーン等で価格が変更されている場合は当該キャンペーン等での価格となります。

【サポーターズパスポート】

プラン名	月額会員費 (消費税込み)	サービス内容
ライト	480円	本サイト内の掲出広告の非表示機能 読書データの全履歴閲覧 ギフト1個
スタンダード	740円	本サイト内の掲出広告の非表示機能 読書データの全履歴閲覧 ギフト3個
デラックス	1,700円	本サイト内の掲出広告の非表示機能 読書データの全履歴閲覧 ギフト10個

【カクヨムネクスト】

プラン名	月額会員費 (消費税込み)	サービス内容

カクヨム ネク スト	980円(※サポートーズパスポートに加入済の場合、セット割が適用され640円(消費税込み))	本サイト内の掲出広告の非表示機能 読書データの全履歴閲覧 ネクスト有料作品の閲覧権
------------------	--	---

※「読書データの全履歴閲覧」はWebブラウザ版でのみご利用いただけます(アプリ経由で有料プランに登録した会員も、Webブラウザ版にログインすることで本機能を利用できます)。

6. アプリ有料会員は、以下のプランに沿った月額会員費を支払うことで、各プランのサービスを購入できます。

※1.キャンペーン等で価格が変更されている場合は当該キャンペーン等での価格となります。

【サポートーズパスポート】

プラン名	月額会員費 (消費税込み)	サービス内容
ライト	480円	本サイト内の掲出広告の非表示機能 読書データの全履歴閲覧 ギフト1個

【カクヨムネクスト】

プラン名	月額会員費 (消費税込み)	サービス内容
カクヨムネクスト	980円	本サイト内の掲出広告の非表示機能 読書データの全履歴閲覧 ネクスト有料作品の閲覧権

【カクヨムネクストセット割】

プラン名	月額会員費 (消費税込み)	サービス内容
ライト+カヨムネクストセット割	1,120円	本サイト内の掲出広告の非表示機能 読書データの全履歴閲覧 ギフト1個 ネクスト有料作品の閲覧権

7. カヨム有料会員は、前項記載のプランのうち、利用者が申込みに利用したプラットフォーム上で選択可能なプランに限り、当社所定の方法によりプランを加入・変更することができます。Web有料会員は本サイト上でのみ、アプリ有料会員は申込みに利用したプラットフォーム上でのみ、当該有料会員に係るプランの加入・変更を行うことができるものとします。プランの加入・変更の適用時期、請求方法、日割計算その他の決済条件は、利用者が申込みを行ったプラットフォームの決済事業者又は当社の定めるサブスクリプション決済ルールに従うものとします。当社は、各プラットフォームの決済仕様に基づき行われる請求、返金、日割計算等の処理内容について関与できず、これに起因して利用者に生じた損害について、当社に故意又は重大過失がある場合を除き、一切責任を負いません。なお、プランの加入・変更が完了した場合、当社は、カヨム有料会員に対して、当該加入・変更が完了したことをメールで通知いたします。Web有料会員がサポートーズパスポートに加入している場合にカヨムネクストプランを追加加入すると、プラン追加の手続きを行う日から翌月の更新日までの日数に20円(消費税込み)を乗じた金額の支払いが完了した時点で、カヨムネクストのサービス内容が適用されます。翌月分からは、サポートーズパスポートとカヨムネクストの両方に加入している場合、月額会員費にセット割が適用されます(640円(消費税込み))。
- (※)アプリの場合、サポートーズパスポート「ライトプラン」に加入しているカヨム有料会員が、「カヨムネクストプラン」の追加利用を希望する場合、「カヨムネクストプラン」を追加してもセット割(ライト+カヨムネクストセット割)は適用されません。当該セット割の適用を受けるためには、サポートーズパスポート「ライトプラン」から、「ライト+カヨムネクストセット割」プランへの変更手続きを行う必要がありますので、ご注意ください。同様に、「カヨムネクストプラン」に加入しているカヨム有料会員が、サポートーズパスポート「ライトプラン」の追加利用を希望する場合も、サポートーズパスポート「ライトプラン」を追加してもセット割は適用されず、「ライト+カヨムネクストセット割」プランへの変更手続きを行う必要がありますので、ご注意ください。

8. Web有料会員が、前項に基づきプランの加入・変更を行った場合、加入・変更を行った月の翌月分から変更後のプランの月額会員費とサービス内容が適用されます。ただし、前項に定めるカクヨムネクストプランの追加加入の場合は、前項に定めるとおりとします。
9. カクヨム有料会員は、以下のとおり追加ギフトを別途購入することができます。

ギフト数	金額 (消費税込み)
1個	150円
10個	1,400円

10. カクヨム有料会員は、カクヨム有料会員の有効期間中、本条第5項又は第6項のプランに沿った月額会員費を支払うものとします。月額会員費及び前項記載の追加ギフト購入は、第7条に記載する支払い方法にて購入できます。
11. カクヨム有料会員は、月額会員費の支払いが確認されない場合、自動的にカクヨム有料会員の解約が行われることがあることを、予め承諾するものとします。
12. カクヨム有料会員は、自己のIDを善良なる管理者の注意をもって保管及び管理するものとし、本有料サービス等を利用する目的以外に使用せず、また、第三者に使用させてはならないものとします。カクヨム有料会員以外の第三者が当該会員のIDを使用したことによりカクヨム有料会員に損害が生じた場合、当社に故意又は過失のある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
13. カクヨム有料会員は、自己のIDに変更がある場合には、当社所定の方法により変更の手続きを行うものとします。
14. 当社は、利用希望者が以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断によって、カクヨム有料会員登録を承認せず、既にカクヨム有料会員登録が承認された者については、本有料サービス等の一部及び全部の利用制限、又は、カクヨム有料会員登録の取り消しを行い、以降一切の本有料サービス等の利用を許可しないことがあります。なお、当社はその理由について一切開示義務を負いません。また、カクヨム有料会員登録及び本有料サービス等の利用を許可しないことにより利用希望者(カクヨム有料会員登録が承認された者を含む。以下、本項において同じ)又は第三者が被った損害に関し、当社に故意又は過失のある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- a. 利用希望者が実在しない場合
 - b. 過去にカクヨム有料規約等の違反等で会員資格を取り消されたことがある場合
 - c. 登録内容に虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - d. 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意を得ていなかつた場合

- e. カクヨム有料規約等に違反した場合
 - f. 本有料サービス等の月額会員費又は追加の課金の支払いに関する決済が停止され、又は無効や取消しの判断がなされた場合
 - g. カクヨム有料会員登録を承認することに関し、当社の業務の遂行上又は技術上支障がある場合
 - h. 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他これらに準じるものをいう。以下同様。)に該当する、又は資金提供その他の方法により反社会的勢力等に協力もしくは関与していると当社が判断する場合
 - i. プラットフォームの返金処理又はプラン変更時の決済仕様を利用し、不当にギフトその他の利益を得る場合、又はこれに類する不正行為を行った場合
 - j. その他当社がカクヨム有料会員登録を不適切だと判断した場合
15. カクヨム有料会員の有効期間は、カクヨム有料会員となった日から1か月間(1月3日に会員となった場合は、2月2日まで、1月31日に会員となり2月が28日まである場合は2月27日まで、2月が29日まである場合は2月28日までとなります。以下カクヨム有料会員となった日から1か月後(カクヨム有料会員の有効期間最終日の翌日)を「更新日」といいます。)となります。
16. Web有料会員が解約を希望する場合は、当社が別途定める方法により、更新日前日までに解約手続きを完了してください。また、アプリ有料会員が解約を希望する場合は、申込みに利用したプラットフォームの定めるサブスクリプション解約手続きに従い、当該プラットフォームが指定する期限までに解約手続きを完了してください。特に、Apple App Store 又は Google Play により決済が行われる場合、各プラットフォームの処理の都合上、更新日の24時間前までに解約手続きを行わなければ、次月請求が行われる場合があります。当社はプラットフォームによる処理時点を把握又は制御することができないため、カクヨム有料会員は、解約を希望する場合には、余裕をもって解約手続きを行ってください。なお、解約手続きが完了した場合、本有料サービス等の提供は当該有効期間の満了をもって終了します。
17. カクヨム有料会員の解約手続きが完了した場合、本有料サービス等は一切利用できなくなりますので、ご注意ください。ただし、解約時に購入したギフトが残存していた場合、解約後に再度カクヨム有料会員となった際に当該ギフトの使用が可能です。購入したギフトが残存したまま解約されたカクヨム有料会員に対しては、解約後に当社よりメールにてお知らせを送る場合があります。なお、カクヨム会員を退会した場合は当該ギフトは失効しますのでご注意ください。
18. カクヨム有料会員の解約手続きが完了した場合、当社は、当該カクヨム有料会員の会員情報を削除することができるものとします。

第5条(ギフトのご利用方法)

1. カクヨム有料会員は、購入したギフトを、特定の対象会員(ギフトを受け取らない設定にしている対象会員を除く)に送付することができます。
2. カクヨム有料会員が、購入したギフトを継続的に送付する設定(以下「継続設定」といいます)をすることにより、特定の対象会員に対して、カクヨム有料会員が指定した個数のギフトを毎月自動的に送付することができます。カクヨム有料会員は、マイページよりいつでも継続設定した

ギフトの個数の変更又は継続設定の解除をすることができます。カクヨム有料会員が、継続設定により特定の対象会員に対してギフトを送付してから1か月以内に継続設定を解除しない場合には、継続設定が更新され、カクヨム有料会員が指定した個数が特定の対象会員に対して送付されます。なお、カクヨム有料会員が継続設定の更新時点で指定した個数のギフトを保有していない場合にはギフトは送付されません。

3. ギフトには、メッセージを書き込むことができます。継続設定をご利用の場合は、固定メッセージとなります。
4. 当社は、一般規約第14条第1項各号のいずれかに該当する内容その他不適切な内容が含まれていないかどうかを確認するため、ギフトのメッセージの内容を閲覧する場合があります。ギフトのメッセージの内容につき一般規約第14条第1項各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、又はギフトのメッセージの内容に不適切な点が発見された場合には、当社は、当該ギフトのメッセージを送付したカクヨム有料会員の事前承認を得ることなく、当該ギフトのメッセージを削除等する措置を講ずることができるものとし、カクヨム有料会員はこの旨予め異議なく承諾するものとします。
5. ギフトを送付したことがあるカクヨム有料会員に対し、当社よりメールにてお知らせを送る場合があります。
6. カクヨム有料会員は当社がギフトのメッセージを保存する義務を負わないことを承諾するものとします。

第6条(委託)

1. 当社は、本サイト及び本サービスの運営の全部又は一部を第三者に委託することができるものとし、利用者は、予めこれを承諾するものとします。

第7条(支払い方法)

1. カクヨム有料会員は、申込み時に選択した支払方法により、月額会員費及び追加ギフト購入の対価を支払うものとします。
2. Web有料会員の2回目以降の月額会員費は、毎月更新日に決済されます。アプリ有料会員の2回目以降の月額会員費の決済時期は、第4条第7項に定めるとおり、利用者が申込みを行ったプラットフォームの決済事業者の定めるサブスクリプション決済ルールに従うものとします。カクヨム有料会員の解約を希望する場合は、第4条第16項の定めに従って、解約手続きを行ってください。
3. カクヨム有料会員が選択した支払い方法に問題が生じた原因は、本サイトで調べることができます。契約の各プラットフォーム又はクレジットカード会社等の各事業者へお問い合わせください。
4. 本サイトでは、クレジットカード等の不正利用防止対策として、カクヨム有料会員の決済情報は保有しておりません。クレジットカード情報等の流出の心配なく、安心してご利用いただけますが、カクヨム有料会員は、本サイトの登録メールアドレスやパスワードの管理、パソコンや携帯端末のセキュリティ対策を、ご自身の責任において厳重に行ってください。本サイトにて不正ア

クセスによる購入であると判断した場合、当該カヨム有料会員に通告することなく購入を取消し、当社の故意又は重過失の場合を除き、代金返還請求には応じない場合があります。

第8条(申込みのキャンセルについて)

1. カヨム有料会員都合による月額会員費及び追加ギフト購入の申込みのキャンセルはできません。申込みの際は本有料サービス等の内容、金額、支払方法などをよく確認して、お申込み下さい。
2. 利用者が、重複して有料プランを契約した場合、当該重複契約に基づく二重支払いについて、当社は原則として返金に応じません。ただし、各プラットフォームが独自の判断により返金処理を行う場合があり、当社はこれを停止いたしません。

第9条(カヨム有料規約等の変更)

1. 当社は、カヨム有料会員の承諾を得ることなく、カヨム有料規約等を変更することができるものとします。なお、カヨム有料規約等を変更する場合、その変更の時期及び内容を本サイト上で適切な方法により周知し、又はカヨム有料会員に通知します。ただし、法令上、カヨム有料会員の同意が必要となる変更を行う場合は、当社所定の方法でカヨム有料会員の同意を得るものとします。

第10条(権利義務の譲渡禁止等)

1. カヨム有料会員は本有料サービス等に関して有する権利義務の一切を第三者に譲渡し、貸与し、又は担保に供する等の行為はできないものとします。
2. 当社は、本サイトにかかる事業を第三者に対して譲渡(事業譲渡、株式譲渡、合併又は会社分割その他の事由により当該事業の承継が行われた場合を含みます)した場合には、当該事業譲渡等に伴い、カヨム有料規約等に基づく契約上の地位並びにカヨム有料規約等に基づく権利及び義務を、当該事業譲渡等の譲受人に譲渡することができるものとし、カヨム有料会員は、かかる譲渡等につき、本条において予め異議なく承諾するものとします。

第11条(分離可能性)

1. カヨム有料規約等のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により違法、無効又は執行不能と判断された場合であっても、カヨム有料規約等の残りの規定及び一部が違法、無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

更新日

2022年2月17日制定

2023年6月1日更新

2023年8月22日更新

2024年3月13日更新

2026年2月2日更新