

事業者名称	株式会社KADOKAWA
運営責任者	夏野剛
所在地	〒102-8177 東京都千代田区富士見2-13-3
お問い合わせ先	<p>https://kaku-yomu-support.jp/</p> <p>※上記お問い合わせフォームからご連絡いただけますとスムーズに対応できます。</p> <p>※電話番号については、請求された際、遅滞なく提示します。</p>
販売価格	<p>【WEB】</p> <ol style="list-style-type: none"> 『カクヨムサポートーズパスポート』 プラン名／月額会員費(消費税込み)／サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> ライト／480円／本サイト内の掲出広告の非表示機能、ギフト1個 スタンダード／740円／本サイト内の掲出広告の非表示機能、ギフト3個 デラックス／1,700円／本サイト内の掲出広告の非表示機能、ギフト10個 『カクヨムネクスト』 プラン名／月額会員費(消費税込み)／サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> カクヨムネクスト／980円(※サポートーズパスポートに加入済の場合、セット割が適用され640円)／本サイト内の掲出広告の非表示機能、ネクスト有料作品の閲覧権 <p>【アプリ】</p> <ol style="list-style-type: none"> 『カクヨムサポートーズパスポート』 プラン名／月額会員費(消費税込み)／サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> ライト／480円／本サイト内の掲出広告の非表示機能、ギフト1個 『カクヨムネクスト』 プラン名／月額会員費(消費税込み)／サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> カクヨムネクスト／980円／本サイト内の掲出広告の非表示機能、ネクスト有料作品の閲覧権 『カクヨムネクストセット割』 プラン名／月額会員費(消費税込み)／サービス内容 <ul style="list-style-type: none"> ライト+カクヨムネクストセット割／1,120円／本サイト内の掲出広告の非表示機能、ギフト1個、ネクスト有料作品の閲覧権

※いずれも、本サイト内の掲出広告の非表示機能、ギフトの利用料金並びに作者が任意で文章及び画像を投稿する「限定近況ノート」の閲覧機能およびサポートした対象会員のプロフィールページへのカクヨム有料会員名掲載機能を利用する料金を含みます。1のプランにおいては、各プラン分の個数のギフトの購入料金を含みます。サービス詳細は、カクヨムガイドをご参照ください。

※対象会員が「限定近況ノート」を投稿しない場合、または「限定近況ノート」の閲覧機能を利用しない場合、サポートした対象会員のプロフィールページへのパスポート会員名掲載機能の利用を許容しない場合は、これらの利用はできません。

※『カクヨムサポートーズパスポート』『カクヨムネクスト』及び『ライト+ネクストセット割』の有効期間は、登録の完了後1か月間(1月3日に会員となつた場合は、2月2日まで、1月31日に会員となり2月が28日まである場合は2月27日まで、2月が29日まである場合は2月28日まで)となります。

※『カクヨムサポートーズパスポート』『カクヨムネクスト』及び『ライト+ネクストセット割』の有効期間は、毎月更新日前日までに解約手続きを完了しない場合、自動的に翌月の更新日前日まで継続されるものとします。解約を希望する場合は、更新日の前日までに解約手続きを完了してください。解約の手続きについては、アカウント設定ページ「カクヨム有料サービス」の項目より「プランの変更」から「解約」を選択ください。ただし、アプリ内課金で申込みいただいた場合、解約手続の締切時刻は各プラットフォームの決済仕様に従います(例:更新日の24時間前までなど)。当社では処理時点を制御できないため、余裕をもって解約手続を行ってください。

※提供されたギフトは、『カクヨムサポートーズパスポート』『カクヨムネクスト』及び『ライト+ネクストセット割』の有効期間中であれば、提供日を問わず利用することができます。

4. カクヨム有料会員 追加ギフト

追加ギフト／金額(消費税込み)

- 1個／150円
- 10個／1,400円

※『カクヨムサポートーズパスポート』『カクヨムネクスト』及び『ライト+ネクストセット割』の有効期間に限り購入することができます。

※購入したギフトは、『カクヨムサポートーズパスポート』『カクヨムネクスト』及び『ライト+ネクストセット割』の有効期間中であれば、購入日を問わず利用することができます。

商品代金以外の 必要料金

- PCを利用する場合
カクヨムにアクセスする際に発生するPCでインターネットをするために必要となる通信費、プロバイダ料金、その他インターネット利用のために必要となる料金
- スマートフォン・タブレット端末を利用する場合
カクヨムにアクセスする際に発生する通信費(発生する通信費の料金は、お客様の契約形態により異なります)

お支払い方法	<p>【WEB】</p> <ul style="list-style-type: none"> 5大国際ブランド(JCB・Visa・Mastercard・Diners Club・AMERICAN EXPRESS)のほか、日本国内の各種クレジットカード会社発行のクレジットカード キャリア決済(d払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い) Amazon Pay PayPay クレジットカードでの支払いは、一括払いのみご利用いただけます。 <p>【アプリ】</p> <ul style="list-style-type: none"> Apple App Store 決済 Google Play 決済 <p>※アプリ内課金に関する請求・返金可否・請求日の変更等は、各プラットフォームの決済仕様に従います。当社では操作できません。</p>
お支払い時期	<p>【WEB】</p> <ul style="list-style-type: none"> クレジットカード 各カード会社引き落とし日となります。 キャリア決済 各社引き落とし日となります。 Amazon Pay 「Amazon.co.jp」にご登録の決済方法に応じた支払日となります。 PayPay(お客様のPayPayにおけるご設定のお支払い方法により支払時期が異なります。) <p>【アプリ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 各プラットフォームが定める請求タイミングに従います。
商品の引渡し時期	お支払いの決済終了後、インターネット通信により随時提供されます
ご注文の取消し・変更・返品・交換について	月額会員及び追加ギフト購入のお申し込みのキャンセルについては、お受けできません。お申し込みの際はサポートーズパスポートの内容、金額、お支払方法などをよくご確認の上、お申し込み下さい。なお、本サービスの解

	<p>約及びプラン変更は、申込みに利用した経路(本サイト又は各プラットフォーム)ごとに手続方法が異なります。詳細は『カクヨム有料サービス』に関する規約をご確認ください。</p> <p>また、利用者が重複して有料プランを契約した場合であっても、当社は原則として返金を行いません。ただし、各プラットフォームが独自の判断により返金処理を行う場合がありますが、当社はこれを制御することはできません。</p>
サービスの内容 が契約の内容に 適合しない場合 の当社の責任	カクヨム サービス利用規約 をご参照ください
推奨環境	カクヨムの推奨環境については こちら をご確認ください
電子メールアドレス	ご承諾をいただいたうえで、電子メールによる商業広告をお送りする場合には、下記のメールアドレスより送信いたします。 info@kakuyomu.jp